EINGEGANGEN
Juni 2016

Kates Popcorn

K.A.T.E.S. GmbH
Holstenkamp 42
22525 Hamburg

Telefon
040 8816 8030

Telefax
040 8816 7653

Mail
info@kates-popcorn.de

Bankverbindung
Hamburger Sparkasse
BLZ 20050550
Kto-Nr. 1265167062
BIC HASPDEHHXXX
IBAN DE05200505501265167062

Geschäftsführer
Susanne Niederbremer

Handelsregister
Hamburg
HRB 112524

Steuernummer
4173602974

USt - ID Nr.
DE269765446

Gerichtsstand
Hamburg

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Str. 13-17
60313 Frankfurt

14. Juni 2016

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir nehmen Bezug auf die Beschwerde einer Verbraucherin auf www.lebensmittelklarheit.de und hier im Besonderen auf die in ihrem Schreiben genannte Sorte „Honig Chili".

Chili ist im Verhältnis zu den anderen Zutaten wie Mais sehr leicht, aber in seiner Wirkung sehr stark. Die Beigabe von Chili liegt bei ca. 2%. Einige unserer Kunden empfinden diese Menge bereits als zu scharf.

Aufgrund der geringen Menge steht Chili letzter Stelle der Zutaten. Auf LEBENSMITTELKLARHEIT steht: Was dabei unter einer „geringen Menge" zu verstehen ist, klärt die Verordnung nicht. Richter gehen meist von zwei bis drei Prozent aus.

In Zusammenarbeit mit der Lebensmittelkontrolle und dem Institut für Hygiene und Umwelt in Hamburg haben wir im April 2015 die Banderolen geprüft und überarbeitet. Die nächste Aktualisierung steht in diesem Jahr an.

Stellt sich nun die Frage, was sie erreichen möchten? Sollen wir Chili als hervorgehobene Zutat klein schreiben oder sogar weglassen und der Kunde wird durch die Schärfe überrascht oder sollen wir so viel Chili hinzugeben, dass es prozentual erwähnt wird, aber ungenießbar ist?

Angesichts unzähliger positiver Zuschriften und Besuche von privaten und Geschäftskunden in unserer Produktion, einer wertschätzenden und wertgeschätzten Zusammenarbeit mit der Lebensmittelkontrolle in Hamburg, sowie zahlreicher Kunden im Lebensmitteleinzelhandel, Gastronomie, Hotellerie und Industrie, erschließt sich uns die Motivation hinter dieser Beschwerde noch nicht.

In unserem letzten Schreiben haben wir Sie darauf hingewiesen, dass wir bereits an einer vollständig neuen Version unserer Website arbeiten. Diese wird voraussichtlich zum Ende des Monats fertig sein. (Screenshots anbei)

Mit freundlichen Grüßen

K.A.T.E.S. GmbH