



LINDT & SPRÜNGLI

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/ Main

Aachen, 9. Juni 2016

**Stellungnahme zu „Lindor Präsent-Ei, 300g“
Ihre Anfrage vom 27.05.2016**

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 27.05.2016 mit dem Sie uns mitteilen, dass Ihnen eine Beschwerde eines Verbrauchers über das Produkt „Lindor Präsent-Ei, 300g“ vorliegt.

Dazu möchten wir gerne wie folgt Stellung nehmen:

Wir versichern Ihnen, dass die Zufriedenheit unserer Verbraucher oberstes Gebot bei Lindt ist. Dies bezieht sich nicht nur auf die Warenfrische und die Qualität unserer Produkte, sondern auch auf die Transparenz der Produktdeklaration. Deshalb bedauern wir außerordentlich, dass die Erwartungen des Konsumenten enttäuscht wurden.

Das Osterei gefüllt mit den zartschmelzenden Lindor Kugeln ist ein Klassiker in unserem Ostersortiment. Es reiht sich in unsere Osterei-Kollektion ein, deren Produkte jeweils aus einem Vollmilch-Chocoladenei bestehen, die dann mit unseren klassischen Pralinen oder eben Lindor Kugeln gefüllt werden.

Die Angabe „Vollmilch-Schokolade mit zartschmelzender Füllung (44%) in Vollmilch-Schokoladenschale“ ist in der Verkehrsbezeichnung klar und eindeutig deklariert. Der sortentdeklarierte Füllungsanteil von 44% in der Verkehrsbezeichnung bezieht sich also nur auf die Füllung der Lindor Kugeln. Diese Angabe ist in Deutschland bei gefüllten Schokoladenerzeugnissen, wie in diesem Fall unserer Lindor Kugeln, lebensmittelfrechtlich verpflichtend.

Allerdings ist die Überbezeichnung „Inhalt“ in der Tat nicht ganz klar. Um dieses Missverständnis zukünftig zu vermeiden, haben wir uns dazu entschieden neu wie folgt zu deklarieren: „Inhalt: 2 Vollmilch-Chocoladenschalen gefüllt mit Lindor Kugeln Milch“. Darunter folgt die Angabe des Produktinhaltes: Vollmilch-Schokolade mit zartschmelzender Füllung (44%) in Vollmilch-Schokoladenschale.

Wir hoffen sehr, dass dank dieser Maßnahme die vom Konsumenten angesprochene Unklarheit in Zukunft beseitigt ist. Bei Fragen stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Chocoladefabriken
LINDT & SPRÜNGLI GmbH



LINDT & SPRÜNGLI

Zusammenfassung:

Die Zufriedenheit unserer Konsumenten ist oberstes Gebot bei Lindt. Im Bezug auf Warenfrische und Qualität, aber auch Transparenz der Produktdeklaration. Wir bedauern sehr, dass die Erwartung des Verbrauchers enttäuscht wurde.

Die Überbezeichnung „Inhalt“ ist in der Tat nicht ganz klar. Um dieses Missverständnis zukünftig zu vermeiden, werden wir neu wie folgt deklarieren:

„Inhalt: 2 Vollmilch-Chocoladenschalen gefüllt mit Lindor Kugeln Milch“ Darunter dann die Angabe des Produktinhaltes: Vollmilch-Schokolade mit zartschmelzender Füllung (44%) in Vollmilch-Schokoladenschale.