



EINGEGANGEN

06. April 2016

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Unilever Deutschland GmbH
Am Strandkai 1
D-20457 Hamburg
Postfach 57 05 50
D-22774 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 34 93-0
Fax: +49 (0)40 35 47 42
www.unilever.de

Hamburg, den 4. April 2016

Stellungnahme zu ‚Knorr Suppenliebe Rindfleisch Suppe‘ Ihre Anfrage vom 21. März 2016

Sehr geehrte

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Unsere Knorr Produkte werden täglich von sehr vielen Menschen gekauft, daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Klare Suppen werden traditionell durch das Auskochen von Fleisch hergestellt. Es entsteht ein Fond, der die Basis für die Suppe bildet. Knorr verwendet hochkonzentrierten und geschmacksintensiven Rindfleischextrakt, von dem nur eine geringe Menge benötigt wird, um der Suppe ihren typischen Geschmack zu verleihen. Genau wie alle unsere Suppen wurde auch die Suppenliebe Rindfleischsuppe von unseren Küchenchefs nach den Wünschen unserer Verbraucher entwickelt.

Sollte der Konsument weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichem Gruß

Kurzversion:

Klare Suppen werden traditionell durch das Auskochen von Fleisch hergestellt. Es entsteht ein Fond, der die Basis für die Suppe bildet. Knorr verwendet hochkonzentrierten und geschmacksintensiven Rindfleischextrakt, von dem nur eine geringe Menge benötigt wird, um der Suppe ihren typischen Geschmack zu verleihen.

Sitz und Registergericht Hamburg
Reg.-Nr. HRB 13 829
Geschäftsführer: Ulrich Gritzuhn,
Monique Bourquin Arnold, Peter Dockers,
Anika Hähnel, Alexandra Heinrichs, Kai Könecke,
Harald Melwisch, Klaus Ridderbusch
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Manfred Stach