

Kendlbacher Getränkevertriebs GmbH, Hammeggasse 2, 8792 St. Peter Freienstein

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main
Deutschland



Leoben am: 03.05.2016

Betreff: Stellungnahme „Kendlbacher Omi's Apfelstrudel, 250 ml“

Sehr geehrte

Vielen Dank für Ihr Schreiben vom 2. Mai 2016.

Wir freuen uns immer wieder, wenn Konsumenten sich kritisch mit unseren Produkten beschäftigen, denn diese Rückmeldungen helfen uns unsere Produkte zu verbessern.

Das Projekt „Klarheit und Wahrheit“ finden wir auch sehr spannend. Tatsächlich setzt sich Omi's Apfelstrudel aus 100% direkt gepresstem Apfelsaft, etwas Säuerungsmittel, sowie eine Prise Zimtaroma zusammen. Ein wahrhaftes Produkt, so wie man es von seiner Omi erwarten kann. Es ist definitiv nicht unsere Absicht Konsumenten zu tauschen.

Die 250 ml Glasflasche „Omi's Apfelstrudel“ wovon der Verbraucher spricht, war ein erster Versuch in internationale Märkte durchzudringen. Daher hat die Etikette 4 Sprachen drauf, was natürlich platztechnisch eine Herausforderung war. Die Österreichische LVA GmbH hat „Omi's Apfelstrudel“ auf Inhalt und Etikette geprüft und keine Mängel beanstandet (Prüfbericht UEB1434373).

Obwohl die Schriftgröße konform der österreichischen Gesetzgebung ist, fanden wir auch, dass sie dennoch für manche Leute vielleicht schwer leserlich sein könnte.

Mittlerweile verkaufen wir größere Mengen im Ausland, was uns erlaubt eigene Etiketten für den jeweiligen Markt zu erstellen. So auch für den deutschen Markt, wo mittlerweile nur die 330 ml PET Flasche verkauft wird. Anbei finden Sie die neue dazugehörige Etikette, nur in deutscher Sprache und größerer Schriftgröße.

Wir hoffen hiermit Ihre Frage gut beantwortet zu haben und stehen für Rückfragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen,



OMI'S APFELSTRUDEL

VEGAN
PREMIUM QUALITY FROM AUSTRIA, EUROPE

BPA FREE

DAS ORIGINAL

APFELSTRUDEL SAFT

KENDLBACHER

Ein Produkt aus Österreich | www.omis-apfelstrudel.com
Apfel-Zimt-Getränk - Aus Apfelfaft mit Zimtaroma

Durchschnittliche Nährwerte	pro 100ml	%NRM
Brennwert	203 kJ 48 kcal	2,4% 2,4%
Kohlenhydrate	10,2g	3,9%
davon Zucker	9,6g	10,4%

Enthält geringfügige Mengen von Fett, gesättigten Fettsäuren, Eiweiß und Salz.
*% Referenzmenge für einen durchschnittlichen Erwachsenen (8400 kJ / 2000 kcal).

330mLe (11.15 FL OZ)

Zutaten: Apfelfaft, Antioxidationsmittel L-Ascorbinsäure, Zimtaroma
Mindestens haltbar bis: siehe Verschluss

DIE OMI HAT DICH LIEB. OPI AUCH, DER TUT NUR COOL!

Kendlbacher Getränkevertriebs GmbH
Hammergasse 2, 8792 St. Peter Freienstein
Tel: +43 310 22 22 22

MBG International Premium Brands GmbH
Oberes Feld 13, 33106 Paderborn