



Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Innocent Alps GmbH
Rainerstraße 2
5020 Salzburg
Österreich

Salzburg, 04.02.2016

Stellungnahme zu „innocent Super Smoothie Energise“

Stellungnahme auf 1988 Zeichen:

Danke, dass Sie uns über die Beschwerde eines unserer Konsumenten informiert haben und uns die Möglichkeit geben, dazu Stellung zu nehmen. Das Letzte, was wir möchten, ist, jemanden mit unseren Produkten in die Irre zu führen.

Die Fruchtsaft Verordnung schreibt im Rahmen europäischer Richtlinien vor, dass die Rezeptbezeichnung, die auf der Schauseite abgebildet ist, das entsprechende Produkt korrekt beschreiben muss. Auf der Schauseite unseres neuen „Energise Super Smoothies“ geben wir zum einen die Früchte an, die das Hauptgeschmacksprofil des Smoothies wiedergeben - in diesem Fall sind es Erdbeere und Kirsche. Zudem listen wir alle Pflanzensamen wie auch zusätzlich angereicherte Vitamine auf, die wir dem Smoothie beifügen. Hierbei handelt es sich um Guarana (entspricht 0,038g), Linsamen und Vitamin C, B₁, B₂, B₃ und B₆.

Uns ist wichtig, dass wir all diese Zutaten auf der Schauseite abbilden, weil es das erste Mal ist, dass wir sie in unseren Smoothies verwenden. Konsumenten würden also nicht davon ausgehen diese Zutaten in einem Smoothie von innocent vorzufinden. Daher liegt es uns am Herzen, dass wir Verbraucher zum Zeitpunkt der Kaufentscheidung über die Existenz dieser neuen Zutaten in unserem „Energise“ klar informieren und gleichzeitig über die Schauseite verdeutlichen können, was diesen „Super Smoothie“ von unserer bisherigen Smoothie Produktreihe unterscheidet. Zur genaueren Einsicht und unter strenger Einhaltung der Lebensmittel-Informationsverordnung, gibt die Hinterseite des Etiketts sämtliche Zutaten des Smoothies in absteigender Reihenfolge ihres Gewichtsanteils wieder.

Dort machen wir Kunden auch auf zusätzliche Gesundheitsnutzen spezifischer Zutaten aufmerksam und erläutern, dass die Vitamine C und B₃ zur Verringerung von Müdigkeit und Ermüdung beitragen, während die Vitamine C, B₁, B₂, B₃ und B₆ zu einem normalen Energiestoffwechsel beitragen.

Genau wie unsere Produkte, kontrollieren wir auch unsere Etiketten ständig auf ihre Qualität. Deshalb können wir Ihnen versichern, dass alle darauf abgedruckten Informationen von unabhängigen Experten geprüft wurden und den lebensmittelrechtlichen Informationsvorschriften entsprechen.

Uns liegt sehr viel am Dialog mit unseren Konsumenten und wir hoffen, mit diesen Zeilen für etwas mehr Klarheit gesorgt zu haben.

Innocent Alps GmbH
Rainerstraße 2/21
5020 Salzburg
Austria

Bohndrinks
0662 852853
E-Mail: halle@innocentdrinks.at
Web: www.innocentdrinks.at

Bananafor
0800 7029940
E-Mail: halle@innocentdrinks.de
Web: www.innocentdrinks.de

Bananafor
071 2446076
E-Mail: gruesz@innocentsmoothies.ch
Web: www.innocentsmoothies.ch