



H. & J. BRÜGGEN KG

www.brueggen.com

H. & J. BRÜGGEN KG · Postfach 1227 · D-23502 Lübeck

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt /Main

Zentrale: Gertrudenstraße 15
23568 Lübeck
Postanschrift: Postfach 1227
23502 Lübeck
Telefon: (0451) 3100-0
Telefax: (0451) 3100-142
e-mail: info@brueggen.com

Lübeck, 22.05.2017

Ihre Anfrage vom 11.05.2017 zu „Knusperone Schoko Krunchy 750g“

Sehr geehrte

wir bedanken uns für Ihr Schreiben vom 11.05.2017 und für die damit verbundene Gelegenheit zu der Ihnen vorliegenden Verbraucherbeschwerde Stellung zu nehmen.

Es handelt sich bei dem Artikel Schoko Krunchy um Getreideextrudate mit Schokoladengeschmack. Die kleineren braunen Kügelchen weisen einen höheren Kakaoanteil auf und erscheinen daher dunkler.

Auf der Verpackung werden Getreideextrudate in unterschiedlichen Brauntönen dargestellt. Schokoladenstückchen werden nicht abgebildet. Aus der Verkehrsbezeichnung geht auch hervor, dass es sich nur um Getreideextrudate mit Schokoladengeschmack handelt.

Im Zutatenverzeichnis werden alle enthaltenen Komponenten in absteigender Reihenfolge aufgelistet. Die Menge des Kakaoanteils wird als Prozentangabe deklariert.

Weder durch die Abbildung, die Verkehrsbezeichnung noch durch das Zutatenverzeichnis werden dem Verbraucher suggeriert, es seien Schokoladenstücke enthalten.

Was jedoch auf der Verpackung nicht optimal umgesetzt wurde, ist die aktuelle Farbintensität der Getreideextrudate. Das Produkt ist deutlich dunkler als auf der Verpackung dargestellt.

Aus diesem Grund haben wir unsere Verpackung auch bereits anpassen lassen. Im Anhang finden Sie die PDF des überarbeiteten Layouts.

Im Sommer (ab Juni 2017) werden die neuen Verpackungen im Handel erhältlich sein.

Wir hoffen Ihnen hiermit behilflich gewesen zu sein und stehen Ihnen bei Fragen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen aus Lübeck,

H. & J. Brüggen KG



Kurzfassung:

Aus der Verkehrsbezeichnung geht hervor, dass es sich nur um Getreideextrudate mit Schokoladengeschmack handelt.

Weder durch die Abbildung, die Verkehrsbezeichnung noch durch das Zutatenverzeichnis werden dem Verbraucher suggeriert, es seien Schokoladenstücke enthalten.

Die aktuelle Farbtintensität der Getreideextrudate entspricht nicht dem Inhalt.

Das Layout der Produktverpackung wurde daher bereits angepasst und wird ab Juni 2017 im Handel erhältlich sein.