



Werk Lüneburg
Lüneburger Heide 18
D-21339 Lüneburg

Postfach 16 60
21305 Lüneburg

Werk Tangermünde
Otto-Kiesel-Straße 2
D-39634 Tangermünde

Telefon: +49 4131/360-01
Telefax: +49 4131/187 137

info@de-vau-ge.de
www.de-vau-ge.de

Telefon: +49 39322/96-300
Telefax: +49 39322/36-401

DE-VAU-GE Gesundheitswerk Deutschland GmbH, Lüneburger Heide 18, 21339 Lüneburg

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Knusperreone Schoko Krunchy, 750 g

Sehr geehrte

wir bedanken uns für Ihr Schreiben vom 23.12.2015 und für die damit verbundene Gelegenheit, zu der vorliegenden Verbraucherbeschwerde Stellung zu nehmen.

Kurzversion: (397 Zeichen)

Die kleinen dunklen Pünktchen sind Getreidepops mit einem höheren Kakaoanteil. Wir bilden auf der Packung keine Schokolade ab, sondern nur Kakaopulver. Die Produkt-Bezeichnung lautet "Knuspriger Getreidetaler mit Schokoladengeschmack". Die Zutatenliste ist deutlich lesbar und die Menge des enthaltenen Kakaos ist angegeben. Das Packungsfoto wurde inzwischen überarbeitet und ist ab Frühjahr im Handel.

Langversion: (1169 Zeichen)

Zunächst einmal möchten wir darauf hinweisen, dass die Verwendung der Bezeichnung „Schoko“ für Produkte mit Kakaoanteil (ohne reine Schokolade) durchaus üblich ist. In der Vergangenheit durchgeführte Kennzeichnungsprüfungen durch externe Labore haben zu keiner Beanstandung geführt.

Die kleinen dunklen Punkte stellen Getreidepops mit einem höheren Kakaoanteil dar. Schokolade wird auf der Verpackung nicht abgebildet, sondern lediglich Kakaopulver. Die Bezeichnung des Produkts lautet „Knusprige Getreidetaler mit Schokoladengeschmack“. Es wird dem Verbraucher also auch an dieser Stelle nicht suggeriert, dass das Produkt Schokolade enthält. Die Zutatenliste ist deutlich lesbar und die Menge des enthaltenen Kakaos angegeben.

Natürlich möchten wir dennoch bei dem Verbraucher keine falschen Erwartungen wecken. Aufgrund dessen haben wir kürzlich bereits die Produktverpackung überarbeitet und die auf

Seite 1 von 2

DKB Deutsche Kreditbank AG
IBAN: DE 32120300001030127046
BIC: BYLADEM333

Registergericht Lüneburg
eingetragen im Handelsregister
Abt. R Nr. 204 054
USt-ID: DE 280 006 627
Ct. Nr. 4083900-00000 0

Geschäftsführer:
Dr. Andreas Makowski
Gesellschafterausschuss und
Generalbevollmächtigter:
Dipl.-Kfm. Michael Makowski



Werk Lüneburg
Lüner Rennbahn 18
D-21339 Lüneburg

Postfach 16 60
21306 Lüneburg

Werk Tangermünde
Otto Kessel-Straße 2
D-39630 Tangermünde

Telefon +49 4131/965 01
Telefax +49 4131/187 137

info@de-vau-ge.de
www.de-vau-ge.de

Telefon +49 39022/96 900
Telefax +49 39322/96 491

der Abbildung dargestellten dunklen Kakao-Pünktchen reduziert. Eine Abbildung der überarbeiteten Verpackung fügen wir in der Anlage bei. Diese wird ca. ab April 2016 in den Handel kommen.

Wir hoffen, dass wir dem Verbraucher eine zufriedenstellende Antwort geben konnten.

Mit freundlichen Grüßen

Seite 2 von 2

DKB Deutsche Kreditbank AG
BLZ 120 300 00
Kto-Nr. 10 20 12 30 46

Registergericht Lüneburg
eingetragen im Handelsregister
HRL R Nr. 204 054
USt-Id: DE 286 006 827
GLN 4083900 00000 7r

Geschäftsführer:
Dr. Andreas Makowski
Gesellschafterausschuss und
Generalbevollmächtigter:
Dipl.-Kfm. Michael Makowski