

Verbraucherzentrale e.V.

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt/a.M.

Stuttgart, 18. Januar 2016

### **Ihr Schreiben vom 22. Dezember 2016**

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 22. Dezember, das am 24. Dezember bei uns eingegangen ist. Ich bin seit 11. Januar wieder im Büro weshalb ich mich erst heute bei Ihnen melde.

Nach unserer Gründung aus einem Bio Cashewprojekt in Flores/ Indonesien vor 10 Jahren, ist das die zweite Beschwerde, die wir erhalten. Die erste kam über die Verbraucherzentrale Hessen im April 2015.

Warum nennen wir die Mischung „Acai-Kakao-Mix“?

Acai ist zu 4% im Mix enthalten. Kakaostücke mit 31%. Zusammen liegen die beiden Rohstoffe bei 35%. Cranberries dienen dem Mix zur geschmacklichen Abrundung der Bitterstoffe aus den Kakaostücken.

Wir haben den Namen „Acai-Kakao-Mix“ damals bewusst so gewählt. Wir wollten auch in diesem Mix auf zwei Früchte aufmerksam machen, die als Trockenfrüchte unbekannter waren und aus unserer Sicht als Fruchtsnack die tägliche Ernährung gut ergänzen können. Deshalb rückten wir Acai und Kakao und nicht die bereits bekannten Cranberries in den Mittelpunkt des Namens.

Auf der Rückseite kommt oben, an allererster Stelle, die Zutatenliste, aus der die Zusammensetzung des Mix entnommen werden kann. Unsere Kunden erkennen beim Drehen der Verpackung sofort, was unser Produkt enthält, und ob sie es für Müslis, zum Aufkochen als „Beerengrütze“ oder zum Snacken kaufen wollen. Groß. Gut lesbar. Eindeutig.

Wir informieren offen und transparent auf unserer Verpackung über uns, unsere Philosophie und unsere Produkte. Die Freiheit auf besondere Rohstoffe im Namen einer Mischung hinzuweisen, möchten wir weiter wahrnehmen. Ob und wenn ja wie wir die Zutaten noch schneller und deutlicher kennzeichnen können, werden wir intern weiter diskutieren.

Herzliche Grüße

Ihr

---

### **PREMIUM . BIO . FAIR . RAW**

---

Flores Farm GmbH  
Filderstraße 45 . 70180 Stuttgart  
Tel. +49 (0) 711 901 10 88-0  
Fax +49 (0) 711 901 10 88-9  
www.floresfarm.com  
contact@floresfarm.com

**Geschäftsführer/Managing Director**  
Martin Steckdaub & Jochen Wolf  
Registergericht Stuttgart/Germany  
HRB 720417  
USt-IdNr. DE246634466

BW-Bank Stuttgart  
IBAN DE30 6005 0101 0002 0908 36  
BIC/SWIFT SOLADEST600  
GLS Gemeinschaftsbank eG  
IBAN DE76 4306 0967 7007 9148 00  
BIC/SWIFT GENODEM1GLS

IBB Internationales Bankhaus  
Bodensee AG  
IBAN DE59 6511 0200 1614 7820 03  
BIC/SWIFT IBBFDE81