

Stellungnahme zu „FRoSTA Süßkartoffeln mit gelben Karotten“
und „FRoSTA Grüner Spargel mit gelben Karotten und Romanesco“

Liebe Verbraucherzentrale,

FRoSTA steht für Transparenz und Ehrlichkeit. Deshalb bedauern wir sehr, dass sich Verbraucher durch unsere Produktnamen über die Mengenverhältnisse der Gemüsearten in den Mischungen getäuscht fühlen. Auch bei uns sind zu diesen Produkten Reklamationen eingetroffen, daher haben wir sofort reagiert und die folgenden Maßnahmen umgesetzt:

1. Überarbeitung der Rezepturen: Anpassung der Mengenverhältnisse der Gemüsearten: Der grüne Spargel wurde von 45 g um 33 % auf 60 g erhöht. Dies entspricht einem Anteil von 20 % im Produkt. Gleichzeitig wurden die gelben Karotten um 9 % reduziert und haben jetzt einen Anteil von 50 % im Produkt. Die Süßkartoffeln wurden von 80 g um 31 % auf 105 g erhöht. Dies entspricht einem Anteil von 35 % im Produkt. Gleichzeitig wurden die gelben Karotten um 13 % reduziert und haben jetzt einen Anteil von 54 % im Produkt.
2. Neue Produktnamen: Neben der Anpassung der Mengenverhältnisse haben wir zusätzlich die Produktnamen auf der Verpackung geändert. Die neuen Produktbezeichnungen lauten: „Gelbe Karotten mit Süßkartoffeln“ und „Gelbe Karotten mit grünem Spargel und Romanesco“.
3. Alle Veränderungen sind bereits umgesetzt und die Verpackung gedruckt. Die „Gelben Karotten mit grünem Spargel und Romanesco“ sind schon ausgeliefert. Die „Gelbe Karotten mit Süßkartoffeln“ kommen beim nächsten Produktionstermin ca. Februar 2016 in die neue Verpackung.

Wir hoffen, dass wir mit diesen Maßnahmen zur „Lebensmittelklarheit“ beitragen können und entschuldigen uns herzlich bei unseren Kunden.

Viele Grüße,

Ihr FRoSTA Marketing Team

Kurzversion:

Wir bedauern sehr, dass sich Verbraucher durch unsere Produktnamen getäuscht fühlen. Auch bei uns sind Reklamationen eingetroffen, daher haben wir sofort reagiert und folgende Maßnahmen umgesetzt: Anpassung der Mengenverhältnisse der Gemüsearten (grüner Spargel +33 %; Süßkartoffeln +31 %) sowie Änderung der Produktnamen auf den Verpackungen.