



Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/ Main

Unilever Deutschland GmbH
Strandkai 1
D-20457 Hamburg
Postfach 57 05 50
D-22774 Hamburg
Tel.: +49 (0)40 34 93-0
Fax: +49 (0)40 35 47 42
www.unilever.de

Hamburg, den 19. Juli 2013

Stellungnahme zu „Langnese Cornetto Bottermelk Zitrone, 86 g“
Ihre Anfrage vom 12. Juli 2013

Per Fax:

Sehr geehrte

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Unsere Eis-Produkte werden täglich von Millionen Menschen gekauft, daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Der Hinweis „Ohne künstliche Farbstoffe und Aromen“ soll dem Verbraucher als Qualitätsmerkmal dienen. Hiermit wird nicht ausgesagt, dass überhaupt keine Farbstoffe oder Aromen verwendet wurden. Vielmehr soll hervorgehoben werden, dass in Verbraucherkreisen vielfach unerwünschte **künstliche** Farbstoffe und Aromen nicht verwendet wurden. Insbesondere bei farbbintensiven Produkten gibt diese Angabe einen zusätzlichen Hinweis darauf, dass zwar Farbstoffe, jedoch nur solche **natürlichen** Ursprungs (bspw. aus Pflanzen gewonnen) verwendet wurden. Ebenso bei den Aromen. Für Speiseeis ist die Verwendung künstlicher Aromen als Zusatzstoff zugelassen. Ein Hinweis auf die Abwesenheit solcher künstlicher Aromen dient der zusätzlichen Verbraucherinformation. Die gesamte Zusammensetzung des Produktes kann der Zutatenliste entnommen werden.

Für weitere Fragen stehe ich jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß

Kurzversion:

Der Hinweis „Ohne künstliche Farbstoffe und Aromen“ soll dem Verbraucher als Qualitätsmerkmal dienen. Er besagt, dass keine **künstlichen** Farbstoffe und Aromen verwendet werden, sondern nur solche **natürlichen** Ursprungs (z.B. aus Pflanzen gewonnen). Die gesamte Zusammensetzung des Produktes kann der Zutatenliste entnommen werden.

Geschäftsführer: Henricus Brouwer,
Monique Bourquin Arnold, Kai Könecke,
Stefan Leitz, Harald Melwisch, Robbert de Wreede,
Steven Verwoij, Ulf Werkmeyer
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Manfred Stach
Unilever Deutschland GmbH, Sitz und
Registriergericht Hamburg, Reg.-Nr. HRB 13 829