

EINGEGANGEN
29. Feb. 2012
Erl.....

Bio-GARTEN
GmbH & Co. KG

Bio-GARTEN GmbH & Co. KG · Postfach 40 · 83667 Bad Heilbrunn

Bio-GARTEN GmbH & Co. KG
Am Krebsenbach 5
D-83670 Bad Heilbrunn
Telefon:
Telefax:
mail@bio-garten.com

Bankverbindung:
Kreissparkasse München-Starnberg
Konto 9 981 044 · BLZ 702 501 50
ILN 40 33959 000 001
USt.-IdNr. DE 813 088 500

28.02.2012

VITALSANA Vitamin C Pulver
Ihr Zeichen:

Sehr geehrte

hiermit nehmen wir zu der Beschwerde eines Verbrauchers bei der Verbraucherzentrale zu unserem Produkt „Vitalsana Vitamin C“ Stellung.

Das Produkt „Vitalsana Vitamin C Pulver“ ist ein Nahrungsergänzungsmittel mit Vitamin C. Auf der Frontseite wird dem Verbraucher durch den Produktnamen „Vitalsana Vitamin C Pulver“ verständlich vermittelt, welchen Wirkbestandteil das Produkt enthält. Wir sehen hierbei eine legitime Beschreibung unseres Produktes vorliegen.

Nach nochmaliger Überprüfung aller Elemente der Deklaration sehen wir keinen Grund zu Beanstandung, da unser Produkt aus lebensmittelrechtlicher Sicht einwandfrei gekennzeichnet ist. Die Verkehrsbezeichnung und die Zutatenliste sind an gut sichtbarer Stelle deutlich lesbar aufgedruckt. Das heißt die Art der Kennzeichnung entspricht den geltenden Rechtsvorschriften, einschließlich der NahrungsergänzungsmittelVO. Ein Täuschungspotential ist daher nicht vorhanden.

Wir wollten unseren Endverbrauchern durch die Beigabe von Dextrose einen geschmacklichen Mehrwert bieten, da die Ascorbinsäure an sich sehr sauer ist. Wir bedauern sehr, dass sich der Endverbraucher dadurch getäuscht gefühlt hat.

Mit freundlichen Grüßen

Bio-Garten GmbH & Co. KG

Dipl. oec. troph.
Entwicklung und Produktsicherung
Nahrungsergänzungsmittel
Kosmetika