



Verdener Keks- und Waffelfabrik Hans Freitag GmbH & Co. KG
Postfach 13 09 · D-27283 Verden (Aller)

Verbraucherzentrale

Verdener Keks- und Waffelfabrik Hans Freitag GmbH & Co. KG

Siemensstraße 11 · D-27283 Verden (Aller)
Telefon 0 42 31 / 91 49-0 · Telefax 0 42 31 / 30 54 und
0 42 31 / 91 49-15

E-Mail: info@hana-freitag.de

USt-IdNr.: DE811561936

ILN 40 02852 000007

Kreissparkasse Verden (BLZ 291 526 70) Kto. 10 004 000

IBAN: DE44 2915 2670 0010 0040 00

BIC: BRLADE21VER

Deutsche Bank Verden (BLZ 291 726 55) Kto. 0180 000

IBAN: DE79 2917 2655 0018 0000 00

BIC: DEUTDE33 291

Telefax 06131

Ihr Zeichen

Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen

Datum 25.01.2012

Desiree Waffelmischung - Ihr Zeichen Ra/01258

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihren Rückruf und die Klärung des Sachverhaltes. Sie monieren, dass der Gewichtsanteil der schokolierten Stücke mit 43% abgebildeten schokolierten Waffeln über dem tatsächlichen Inhalt von 35% schokolierten Waffeln liegt.

Bei nächster Nachauflage werden wir auf der Vorderseite den Zusatz „Serviervorschlag“ deutlich sichtbar aufbringen.

Wir denken, dass wir mit dieser ergänzenden Angabe Ihrem Hinweis Rechnung tragen werden, da wir auch im Zuge der Quid-Regelung auf der Rückseite im Zutatentext einen Schokoladengehalt von 6% angeben, der tatsächlich enthalten ist.

Die nächste Verpackungsaufgabe wird etwa im Juni diesen Jahres gedruckt werden.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie bitte

Mit freundlichen Grüßen

Verdener Keks- und Waffelfabrik

D/ UT Hei QM LG