

24. Juli 2014  
100% KANBFD

Verbraucherzentrale Hessen  
Abteilung Ernährung

Große Friedberger Straße 13-17  
D-60313 Frankfurt am Main

Salzburg, 22. Juli 2014

**Betreff: Stellungnahme zu innocent „Tropical Juice“ – 2000 Zeichen**

Sehr geehrte Damen und Herren,

danke, dass Sie uns über die Beschwerde eines unserer Konsumenten informiert haben und uns die Möglichkeit geben, dazu Stellung zu nehmen. Das Letzte, was wir möchten, ist, jemanden mit unseren Produkten in die Irre zu führen.

Alle unsere Säfte bestehen zu 100% aus gepressten Früchten. Um Textur und angenehme Trinkbarkeit zu gewährleisten, verwenden wir Apfelsaft und Orangensaft als süßende und relativ geschmacksneutrale Grundlagen. Dem „Tropical Juice“ werden gepresste Ananas und Maracuja, sowie zerdrückte Mango hinzugegeben.

Wir benennen jede unserer Saftsorten nach dem geschmacksgebenden Obst – also nach jenem Obst, das beim Trinken geschmacklich dominiert. Bei der Sorte „Tropical Juice“ ist der Ananas-, Maracuja- und Mangogeschmack besonders ausgeprägt, was uns Testtrinker in zahlreichen Verkostungen bestätigen konnten.

Natürlich könnten wir den Saft nach jenem Obst benennen, das mengenmäßig den größten Anteil am Saft ausmacht. Doch genau damit würden wir den Konsumenten irritieren. Im aktuellen Fall hätte er dann nämlich einen „Apfel & Orangen“-Saft gekauft, der dominant nach Ananas, Mango und Maracuja schmeckt.

Genau wie unsere Smoothies und Säfte kontrollieren wir auch unsere Etiketten ständig auf ihre Qualität. Deshalb können wir Ihnen versichern, dass alle darauf abgedruckten Informationen den rechtlichen Vorschriften entsprechen. Die abgebildeten Früchte auf der Schauseite stellen die Hauptgeschmacksnoten des Saftes dar.

**innocent Alps GmbH**  
Rainerstraße 2/21  
5020 Salzburg  
Austria

  
**Bananafon: 0662 882883**  
**E-Mail: [hallo@innocentdrinks.at](mailto:hallo@innocentdrinks.at)**  
**Web: [www.innocentdrinks.at](http://www.innocentdrinks.at)**

  
**Bananafon: 0800 7029960**  
**E-Mail: [hallo@innocentdrinks.de](mailto:hallo@innocentdrinks.de)**  
**Web: [www.innocentdrinks.de](http://www.innocentdrinks.de)**

  
**Bananafon: 071 2446076**  
**E-Mail: [gruezi@innocentsmoothies.ch](mailto:gruezi@innocentsmoothies.ch)**  
**Web: [www.innocentsmoothies.ch](http://www.innocentsmoothies.ch)**



**Zusammenfassung in max. 400 Zeichen:**

Bei der Namensgebung unserer Saftsorten beziehen wir uns auf jenes Obst, das beim Trinken geschmacklich dominiert. Im aktuellen Fall sind dies eben Ananas, Mango und Maracuja. Würden wir den Saft nach den mengenmäßig am meisten enthaltenen Früchten benennen (z.B. „Apfel & Orange“) würden wir den Verbraucher irreführen, weil dieser Saft nicht nach Äpfeln und Orange schmeckt.

Uns liegt sehr viel am Dialog mit unseren Konsumenten und wir hoffen, mit diesen Zeilen für etwas mehr Klarheit gesorgt zu haben.

Alles Liebe,

**innocent Alps GmbH**  
Rainerstraße 2/21  
5020 Salzburg  
Austria

  
**Bananafon: 0662 882883**  
**E-Mail: [hallo@innocentdrinks.at](mailto:hallo@innocentdrinks.at)**  
**Web: [www.innocentdrinks.at](http://www.innocentdrinks.at)**

  
**Bananafon: 0800 7029960**  
**E-Mail: [hallo@innocentdrinks.de](mailto:hallo@innocentdrinks.de)**  
**Web: [www.innocentdrinks.de](http://www.innocentdrinks.de)**

  
**Bananafon: 071 2446076**  
**E-Mail: [gruezi@innocentsmoothies.ch](mailto:gruezi@innocentsmoothies.ch)**  
**Web: [www.innocentsmoothies.ch](http://www.innocentsmoothies.ch)**