

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Str. 13-17

60313 Frankfurt/Main

Voelkel GmbH
Fährstraße 1
29478 Höhbeck
OT Pevestorf

Pevestorf, den 27.11.2013

Stellungnahme zu „Voelkel Getränke mit der Bezeichnung Bio Family, verschiedene Sorten“

Sehr geehrte Damen und Herren,

für den Hinweis durch die Verbraucherzentrale möchten wir uns bedanken und wie folgt Stellung nehmen. Die Täuschung von Verbrauchern ist natürlich nicht im Interesse von Voelkel, denn Offenheit und größtmögliche Transparenz des Unternehmens und der Produkte gehören zu unserer Philosophie. So lautet der Leitgedanke des Familienunternehmens, seit der Gründung im Jahre 1936, „Mehr Verantwortung für Mensch und Natur“. Langfristiges Handeln und Wirtschaften, mit Rücksichtnahme auf Mensch und Natur, hat Tradition bei Voelkel. Diese Vorreiterrolle weiter zu leben und neue Wege zu gehen bleibt Dreh- und Angelpunkt bei allen Entscheidungen.

Die Anfrage bezieht sich auf die Bio Family Serie von Voelkel, die das Preiseinstiegssortiment für die naturkostaffine Familie darstellt. Es ist richtig, dass es innerhalb des Bio Family Sortimentes qualitative Unterschiede gibt. Der Apfel- und Multisaft sind tatsächlich 100 % Direktsäfte, diese brauchen naturgemäß nicht „verdünnt“ werden. Bei Banane, Mango und Maracuja handelt es sich um Früchte die entweder als Fruchtmarm vorliegen oder, wie im Fall von Maracuja, aufgrund ihres sehr sauren Geschmacks nicht in Form von Saft pur, d.h. als 100 % Frucht, trinkbar wären. Üblicherweise wird bei den genannten Früchten Wasser und Zucker zugegeben um sie verzehrfähig zu machen. Wir haben auf den Zusatz von Haushaltszucker verzichtet und diesen durch fruchteigene Süße ersetzt. Der sehr hohe Fruchtanteil der Produkte entspricht zudem unseren hohen Qualitätsansprüchen. Durch den Hinweis der Verbraucherzentrale haben wir unser Versäumnis, den prozentualen Anteil an Direktsaft zusätzlich auf der Vorderseite anzugeben, erkannt. Als sofortige Maßnahme werden auf den Produkten Bio Family Mango und Maracuja, wie bei den übrigen Produkten der Serie bereits vorhanden, der Direktsaftanteil auf der Vorderseite dargestellt. Insofern sind wir dem Verbraucher natürlich dankbar für den Hinweis auf dieses Manko.

Mit freundlichen Grüßen