

Seitenbacher®

Seitenbacher Vertriebs GmbH - Siemensstraße 14 - D-74722 Buchen / Odw.

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Str. 13-17
60313 Frankfurt/Main

Fax:

Seitenbacher Vertriebs GmbH
Siemensstraße 14, 74722 Buchen
Location: SW Germany between
Stuttgart Frankfurt Heidelberg
Telefon +49 (0) 62 81
Telefax +49 (0) 62 81
E-mail: mail@seitenbacher.de
Internet: www.seitenbacher.de

Buchen, den 07. November 2013

Stellungnahme zu "Seitenbacher Bio Müsli #538 Odenwald Mischung" in Exportausführung

Sehr geehrte
sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 29.10.2013, welches wir am 04.11.2013 erhalten haben. Gerne nehmen wir hierzu Stellung.

Wir finden die Verbraucherbeschwerde gerechtfertigt und das Etikett wird modernisiert, sowie angepasst.

Das bisherige Foto war ein Originalbild in die frisch geöffnete Packung. Dieses wurde aufgedruckt da die Packung nicht mehr durchsichtig ist. Da die Mischung bzw. die Bestandteile nur sehr klein und unscharf erscheinen, kam hier niemand auf die Idee die Prozentsätze der Zutaten aufzuführen.

Zusammenfassend möchten wir sagen, wir sind dankbar, dass uns die Verbraucherzentrale Hessen diesen Hinweis geschickt hat. Unser Etikett bedarf wirklich einer Überarbeitung, was wir sofort umsetzen werden.

Mit freundlichen Grüßen