

Seeburger GmbH - Hans-Lorenser-Straße 36 - D-89079 Ulm

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Ulm, 11. August 2014

Seeburger Edel-Nuss-Mix geröstet, gesalzen
Ihr Zeichen
Ihr Schreiben vom 05.08.2014

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 05.08.2014, zu dem wir wie folgt Stellung nehmen:

Es ist richtig, dass unser Produkt „Edel-Nuss-Mix geröstet, gesalzen“ neben den ausschließlich geröstet und gesalzene Zutaten auch zusätzlich gewürzte Rauchmandeln enthält. Dies haben wir auf unserem Produkt auch klar und eindeutig gekennzeichnet.

Unser Produkt „Edel-Nuss-Mix geröstet, gesalzen“ hebt sich durch seine besondere Rezeptur und hohe Qualität von anderen Nusskernmischungen und Snackprodukten deutlich ab, was wir auch durch den Produktnamen verdeutlichen. Der Name „Edel-Nuss-Mix“ repräsentiert zum einen die außergewöhnliche Produktzusammensetzung. Der spezielle Produktcharakter wird durch hochwertige Cashewkerne, Mandeln und besonders große Erdnusskerne sowie durch die sehr edle Macadamia-Nuss bestimmt. „Edel“ weckt aber auch die Erwartung, dass es sich bei dem Produkt um eine besondere Mischung handelt. Um diese Erwartung zu erfüllen, setzen wir ganz gezielt die gewürzten Rauchmandeln ein, welche der Mischung eine ganz individuelle Note verleihen. Durch die Namensergänzung „geröstet, gesalzen“ wird weiter klargestellt, dass es sich bei unserem Edel-Nuss-Mix um eine würzig-salzige Mischung handelt, was den geschmacklichen Gesamteindruck des Produktes sehr gut widerspiegelt.

Des Weiteren entspricht unser Produkt „Edel-Nuss-Mix geröstet, gesalzen“ auch den Kennzeichnungsvorschriften. Gemäß den gesetzlichen Vorschriften dient die Verkehrsbezeichnung der ausführlichen Beschreibung eines Lebensmittels. Unsere Verkehrsbezeichnung auf der Packungsrückseite lautet „Mischung aus gerösteten und gesalzene Nusskernen und 20 % Rauchmandeln (mit Raucharoma)“. Dies beinhaltet eindeutig kenntlich gemacht, dass unser Produkt neben gerösteten und gesalzene Nusskernen auch Rauchmandeln (mit Raucharoma) enthält. Ebenso wird auch im Zutatenverzeichnis klar gekennzeichnet, dass bei unserem Produkt Hefeextrakt, Aroma und Raucharoma eingesetzt werden.



Wir bedauern sehr, dass sich ein Verbraucher durch unser Produkt getäuscht fühlte. Aufgrund unserer klaren Produktkennzeichnung ist unserer Ansicht nach eine Irreführung oder Täuschung des Verbrauchers durch unser Produkt jedoch nicht gegeben.

Bitte wenden Sie sich bei weiteren Fragen jederzeit gerne an uns.

Mit freundlichen Grüßen

Seeberger GmbH

Kurzform / 398 Zeichen

Der Edel-Nuss-Mix geröstet, gesalzen enthält neben den ausschließlich geröstet und gesalzene Zutaten zusätzlich auf der Rückseite der Verpackung eindeutig gekennzeichnete, gewürzte Rauchmandeln. Aufgrund dieser unmissverständlichen Kennzeichnung ist nach unserem Ermessen eine Irreführung oder Täuschung der Verbraucher nicht gegeben. Wir bedauern die gefühlte Täuschung unseres Verbrauchers sehr.