

Fulltrade International GmbH • Schütterstraße 5 • 40235 Düsseldorf

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Str. 13-17  
60313 Frankfurt/Main

Qualitätsmanagement Ware

Schütterstraße 5  
40235 Düsseldorf

Telefon 0211 969-0

Telefax 0211 969-0

Ihr Zeichen

Unser Zeichen

Durchwahl

Telefax

E-Mail

Datum

19. Dezember 2013

### Stellungnahme zu „Spaghetti Hartweizenteigware mit Ei, 750g“

Sehr geehrte

nachfolgend möchten wir zu Ihrem Schreiben vom 02.12.2013 bezüglich der Verbraucherbeschwerde zu unseren Spaghetti Hartweizenteigwaren mit Ei Stellung nehmen:

#### Langfassung:

Unsere neue Marke richtet sich gezielt an die Kundengruppe, die über eine geringere Kaufkraft als der Durchschnitt verfügt. Wir haben den Markt analysiert und festgestellt, dass ein großer Bedarf an preisgünstigen Grundnahrungsmitteln besteht. Unseren Kunden möchten wir ein breit gefächertes und optimal an ihre Bedürfnisse angepasstes Sortiment bieten. Der Bedarf an Produkten aus dem Einstiegspreisbereich ist sehr hoch und diesen Bedarf decken wir optimal mit unserer neuen Produktlinie ab. Gleichzeitig versuchen wir so unseren Kunden beim Sparen zu helfen. Wir haben bei dieser Marke auf alles verzichtet, was nicht zwingend notwendig ist. Teure Verpackungen, ein ausgefallenes Verpackungsdesign und sogar auf den Namen. Völlig unabhängig vom günstigen Preis durchlaufen und bestehen diese Produkte denselben aufwändigen Qualitätssicherungsprozess wie auch unsere anderen Eigenmarken (TIP, real,- QUALITY, real,- BIO und real,- SELECTION).

Nach den Leitsätzen für Teigwaren darf eine Teigware nur als „Eierteigware“ bezeichnet werden, wenn sie mindestens 100g Vollei auf 1kg Hartweizengrieß oder die entsprechende Menge an Eigelb enthält. Das entspricht ca. zwei Eier pro Kilogramm Hartweizengrieß. Dabei entsprechen die 0,8% Eigelbpulver ca. einem Ei pro Kilogramm Hartweizengrieß. Deshalb bezeichnen wir unseren Artikel auch nicht als „Eierteigware“, sondern als „Hartweizenteigware mit Ei“. Der Hinweis „mit Ei“ soll dem Kunden im Sinne einer klaren Produktbeschreibung verdeutlichen, dass der Artikel Ei enthält.

Aus unserer Sicht wäre es eine Täuschung des Verbrauchers wenn der Hinweis „mit Ei“ wegfallen würde, da der Verbraucher nicht unmittelbar erkennen könnte, dass bei diesem Artikel Ei verarbeitet wurde. Zusätzlich möchten wir auch darauf hinweisen, dass wir auch bei unserer neuen Eigenmarke dem Wunsch unserer Kunden nach nachhaltigen Produkten nachkommen. Aus diesem Grund werden in den „Hartweizenteigwaren mit Ei“ Eigelbpulver von Hühnern aus Bodenhaltung eingesetzt.

Fulltrade International GmbH  
Sitz: Düsseldorf  
Amtsgericht Düsseldorf, HRB 61999  
USt-IdNr.: DE 180 343 128

Geschäftsführer:  
Dirk Akenbrand, Patrick Müller-Samimoto

Bankverbindung:  
Commerzbank Münchenglödbach  
Bankleitzahl 310 400 15  
Konto-Nummer 192 156 800  
BIC COBADEFFXXX  
IBAN DE44 3104 0015 0192 00

**Kurzfassung:**

Die 0,8% Eigelbpulver stammen von Hühnern aus Bodenhaltung. Sie entsprechen ca. einem Ei pro Kilogramm Hartweizengrieß. Der Hinweis „mit Ei“ soll dem Kunden im Sinne einer klaren Produktbeschreibung verdeutlichen, dass der Artikel Ei enthält. Aus unserer Sicht wäre es eine Täuschung des Verbrauchers wenn der Hinweis „mit Ei“ wegfallen würde, da der Verbraucher nicht unmittelbar erkennen könnte, dass bei diesem Artikel Ei verarbeitet wurde.

Mit freundlichen Grüßen

Fulltrade International GmbH