

Stellungnahme Verbraucherbeschwerde „Pizza Gamberi Bio“

Sehr geehrte Damen und Herren,

vor 4 Tagen erhielten wir die Verbraucherbeschwerde über die bildliche Täuschung/Anzahl Garnelen auf unserer followfish „Pizza Gamberi Bio“ Verpackung.

Wir haben das Problem bereits Ende letzten Jahre erkannt und umgehend behoben. Seit Dezember 2013 beliefern wir den Handel ausschließlich mit einer neu fotografierten Verpackung mit einer Pizzaabbildung, die nur noch 6 Garnelen zeigt. Bild anbei.

Wir haben aus exakt dem von Ihnen angesprochenen Punkt die Pizza im Oktober 2013 neu fotografiert und die Verpackung neu gestaltet. Die von Ihnen erworbene Pizza war aus einer älteren Produktionscharge.

Zur Erklärung, warum Anzahl Garnelen auf Packung und der Realität in unseren älteren Produktionschargen teilweise auseinanderlagen: Unsere Pizza ist mit Bio-Garnelen aus Ecuador belegt. Als Naturprodukt unterliegen Garnelen natürlichen Schwankungen in Größe und Gewicht. Bei Produkteinführung waren die Garnelen eher klein, so dass wir uns für das Foto mit 11 Garnelen entschieden. Bei der Erstproduktion unterlagen die Garnelen in ihrer Größe deutlichen Schwankungen, so dass die Bandbreite der Belegung von 8 bis 13, im Einzelfall sogar darunter, lag. Selbstverständlich hatte das zu keinem Zeitpunkt Einfluss auf das aufgebrachte Gesamtgewicht der Garnelen, welches jederzeit wie deklariert 40g war.

Trotzdem beschlossen wir im Oktober letzten Jahres, dass es aus Verbrauchersicht nicht schön ist, weniger Garnelen auf einer Pizza vorzufinden als auf der Verpackung abgebildet sind und haben die Pizza neu fotografiert und die Verpackung neu gedruckt. Seit Dezember 2013 werden ausschließlich Pizzen an den Handel geliefert auf denen eine Pizza mit sechs Garnelen abgebildet ist.

Bei weiteren offenen Punkten bitten wir Sie, uns gerne jederzeit zu kontaktieren.

Mit freundlichen Grüßen,

Fish&More GmbH, Friedrichshafen