

B. Paulus GmbH
Tiefkühl-Spezialitäten
anerkannte Werkstatt für
behinderte Menschen
SGB IX § 136
66663 Merzig



Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Strasse 13-17
60313 Friedberg

23.02.2015

Stellungnahme zu „Paulus Steinbeißerfilet, 250g“

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 12.02.2015 und die damit verbundenen Informationen.

Wir haben die vorgebrachte Reklamation geprüft und können bestätigen, dass vergleichbare Reklamationen bei uns im Hause nicht bekannt sind. Es kann sich daher nach unserer Auffassung nur um einen Einzelfall individueller Unzufriedenheit mit unserem Produkt handeln. Das von uns angebotene Produkt ist ein Naturprodukt, das sich nicht vollständig standardisieren lässt, so dass bestimmte Abweichungen zwischen der Verpackungsabbildung und dem Aussehen des jeweils abgepackten, einzelnen Produktes zwangsläufig sind.

Gleichwohl bedauern wir die Verbraucherreklamation. Wir können Ihnen versichern, dass auf der Grundlage unseres anerkannten und differenzierten Qualitätssicherungssystems die Hochwertigkeit der von uns vermarkteten Erzeugnisse gewährleistet ist.

Mit freundlichen Grüßen
B. Paulus GmbH

Geschäftsführer Bernhard Paulus · Susanne Gross · Registergericht Merzig HRB 64341 · Erfüllungsort ist Merzig · Gerichtsstand ist Saarlouis · Ust-IdNr. DE 137972124

Hausanschrift: Blättelbornweg 6 66663 Merzig	Telefon (06861) 77 08-0	Telefax (06861) Zentrale 77 08 40 Lager 77 08 50 Buchhaltung 77 08 60 Quako 77 08 55	Postgiro Saarbrücken (BLZ 590 100 66) 152 66-669	Banken: Kreissparkasse Saarlouis (BLZ 593 501 10) 21-11 081-2 Bank1Saar eG Merzig (BLZ 591 900 00) 335 9000 Volksbank Dillingen eG (BLZ 593 920 00) 624 477 308 Dresdner Bank AG (BLZ 590 800 90) 4-219 910 00	Expressgut-Station Merzig/Saar
---	-----------------------------------	--	---	---	--