



Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

Packhof GmbH
Am Mühlbach 3
D- 82547 Eurasburg
Tel.: 08179 / 88 22
Fax: 08179 / 54 24
Steuernr. 139/132/30145
Ust-ID-Nr. DE 243544733

Eurasburg, den 27.08.2014

sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 13.08.2014, das wir am 14.08.2014 erhalten haben.
Gerne nehmen wir dazu Stellung.

Die Verbraucheranfrage bezog sich auf die Kennzeichnung des Produkts „Packhof Rindersteaks“. Die Rückseite der Verpackung zeigt den Geschäftsführer der Packhof GmbH im Stall neben einigen Rindern. Daneben wird er mit den Worten zitiert: „Ein respektvoller Umgang mit den Tieren und ein kompromissloser Qualitätsanspruch haben für mich oberste Priorität“. Unter diesem Zitat steht: „Josef Urban, Geschäftsführer Packhof Bio-Metzgerei“. Im oberen Teil der Verpackungsrückseite wird deklariert, dass das Fleisch aus Österreich stammt und dort auch zerlegt worden ist, also nicht vom Packhof stammt und dort auch nicht zerlegt worden ist.

Hierzu unsere Anmerkungen:

Die Mengen an Fleisch, die wir mit unseren eigenen Rindern produzieren können, reichen nicht aus, um alle Abnehmer ausreichend zu beliefern. Daher kaufen wir Fleisch von einer österreichischen Schlachtereier zu. Dieses unterliegt denselben Qualitätsanforderungen wie das Fleisch unserer eigenen Tiere.

Wir prüfen aktuell, wie wir die Verpackung und die Website zukünftig noch klarer gestalten können, um Missverständnisse über die Herkunft unserer Produkte vorzubeugen.

Mit freundlichen Grüßen