



mymuesli GmbH
Sailerwöhr 16
D-94032 Passau

Verbraucherzentrale Hessen

Abteilung Ernährung
Große Friedberger Str. 13-17
60313 Frankfurt

Berlin, 12. August 2014

Stellungnahme zu „Matcha-Müsli“

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir danken Ihnen für die Weiterleitung des Verbraucher-Hinweises am 5.08.2014.

Neben individuell gemixten Müslis bietet mymuesli auch vorgemixte Müslis, wie zum Beispiel das Matcha-Müsli an. Sie werden in unserer Passauer Manufaktur nicht vollautomatisch produziert, sondern von Hand gemischt. Dabei achten wir stets darauf, Zutaten mit höchster Qualität zu verwenden. So enthält unser Matcha-Müsli ausschließlich original Bio-Matcha aus Japan (keine chinesische Kopie), der aus dem ganzen Grüntee-Blatt gewonnen wird: deswegen auch die japanischen Schriftzeichen auf der Verpackung.

Unsere Müslis und ihre Rezepturen werden regelmäßig von unabhängigen Experten der Lebensmittelaufsicht kontrolliert. Das gemahlene Grüntee-Pulver kann sich jedoch aufgrund des besonders feinen Mahlgrades zwischen Zutaten mit höherer Dichte wie etwa Haferflocken und Pistazien bei stehender Lagerung am Dosenboden ablagern. Das lässt sich durch kurzes Schütteln der Dose vor dem Verzehr wieder beheben und ist aus produktionstechnischen Gründen leider nicht anders lösbar.

Bis die für uns passende Dosierung des Grüntees im Müsli gefunden war, haben wir mehrere Verkostungen mit Verbrauchern durchgeführt. Denn der Geschmack des Tees wird äußerst subjektiv empfunden. Wer zum Beispiel Matcha regelmäßig trinkt, empfindet den grasig-süßen Geschmack in der Regel nicht so intensiv wie Erstkonsumenten. Die derzeitige Müslimischung mit 0,5% Matcha je 575g wurde mit Abstand am schmackhaftesten bewertet.

Natürlich möchten wir nicht den Eindruck wecken, dass der Verzehr einer Müsli-Portion 1:1 mit der Wirkung eines klassischen Teeaufguss oder gar einer Tasse Kaffee zu vergleichen ist. Dennoch kann der Tee aufgrund seines Koffeingehaltes bereits in kleinen Dosen eine belebende Wirkung entfalten.

Um der Erwartungshaltung unserer Kunden angemessener zu begegnen, folgen wir Ihrem Hinweis und streichen die Verkehrsbezeichnung „belebend“ von der Verpackung. Das Verpackungsdesign wie die Farbe der Müslidose bleibt unberührt.

Wir bitten zu beachten, dass es einige Zeit dauern kann, bis das Müsli in der abgeänderten Verpackung den Lebensmitteleinzelhandel erreicht. Entsprechende Produkttexte auf der mymuesli-Website haben wir bereits angepasst.

Haben Verbraucher weitere Fragen zu unseren Produkten steht unser Support-Team gern zur Verfügung (support(ÄT)mymuesli(PUNKT)com).

Kurzfassung:

Unser Matcha-Müsli unterliegt regelmäßig unabhängigen Qualitätskontrollen. Das Absinken des Grüntees an den Dosenboden ist möglich, aber durch kurzes Schütteln zu beheben. Geschmack und Wirkung können sich in kleinen Dosen entfalten, sind aber nicht mit dem 1:1-Verzehr zu vergleichen: Um der Erwartungshaltung zu begegnen, streichen wir „belebend“ von der Verpackung.

Mit freundlichen Grüßen