EINGEGANGEN
05. März 2012
Erl. [redacted]

MÜHLHÄUSER GmbH · Boettgerstraße 5 · 41066 Mönchengladbach

Verbraucherzentrale Sachsen
[redacted]

04109 Leipzig

Mönchengladbach, 02.04.2012

Mühlhäuser – Erdbeere

Sehr geehrte [redacted]

wir nehmen Bezug auf das Schreiben der Verbraucherzentrale Hessen vom 19.03.2012.

Sie berichteten von einer Verbraucherbeschwerde betreffend unser Produkt „Mühlhäuser – Erdbeere". Die Aufmachung des Produkts erwecke den Eindruck, das Produkt werde in Mühlhausen (Thüringen) produziert, was jedoch unzutreffend sei.

Zutreffend ist insoweit, dass das Produkt tatsächlich in unserem Werk in Mönchengladbach hergestellt wird. Darauf weisen wir auf dem rückseitigen Etikett ausdrücklich hin. Dort heißt es:

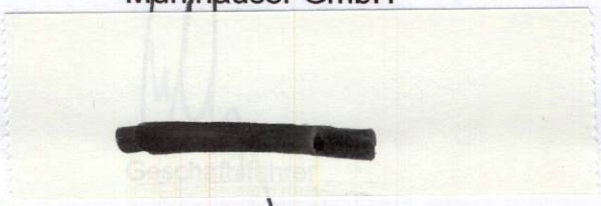
„Mühlhäuser GmbH D-41066 Mönchengladbach"

Bei der auf dem vorderseitigen Etikett enthaltenen Angabe „Mühlhäuser" und der stilisierten Abbildung des Stadttors von Mühlhausen handelt es sich hingegen um eingetragene Marken unseres Hauses.
Diese Kennzeichnung steht nach den vom EuGH gebilligten Grundsätzen der Rechtsprechung in Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften und ist keinesfalls irreführungsgeeignet bzw. täuschend.

Da wir aber auf das Vertrauen unserer Kunden in unsere Produkte besonderen Wert legen, haben wir die Verbraucherbeschwerde zum Anlass genommen, über eine Änderung der Kennzeichnung nachzudenken. Um jeglichen Fehlvorstellungen unserer Kunden entgegenzuwirken, werden wir auf der Etikettierung unserer in Mönchengladbach hergestellten Produkte künftig den erweiterten Hinweis „Hergestellt

von: Mühlhäuser GmbH D-41066 Mönchengladbach“ anbringen um so noch klarer herauszustellen, dass die Produkte in Mönchengladbach hergestellt wurden. Den Entwurf eines geänderten Etiketts fügen wir als **Anlage** bei.

Wir gehen davon aus, Ihre Anfrage damit umfassend beantwortet zu haben.

Sollten Sie Rückfragen haben, stehen wir selbstverständlich gern zu Ihrer Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Mühlhäuser GmbH