



Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/ Main

**Unilever Deutschland
Holding GmbH**
Strandkai 1
D-20457 Hamburg
Postfach 57 01 12
D-22770 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 34 93-0
Fax: +49 (0)40 35 47 42
www.unilever.de

Hamburg, den 13. Januar 2014

Stellungnahme zu ‚Langnese Cremissimo a la Manner‘

Ihre Anfrage vom 08. Januar 2014

Per Fax: 069 / 972010-80

Sehr geehrte

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Unsere Langnese Cremissimo Produkte werden täglich von sehr vielen Menschen gekauft, daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Bei Cremissimo a la Manner handelt es sich um eine neue Innovation, die Cremissimo gemeinsam mit Manner entwickelt hat. Dabei wird die Mannerschnitte neu in „Eisform“ interpretiert. Da Haselnüsse wichtige Bestandteile in der Mannerschnitte sind, haben wir auch die Eiskomposition aus einer entsprechenden Mischung zusammengestellt. Diese besteht aus Eis mit Haselnussgeschmack und Nougateis mit einer Nougatsauce sowie darüber gestreute Haselnüsse, um so an den wirklichen Geschmack der Mannerschnitte zu erinnern. Leider konnten dem Eis keine Manner Waffeln hinzugefügt werden, da diese im Eis weich werden. Daher empfehlen wir das Eis im Idealfall mit einer Mannerschnitte zu garnieren und gemeinsam zu genießen (sehen Sie auch: Rezepttipp auf der Verpackung).

Für weitere Fragen stehe ich jederzeit zur Verfügung.

Mit freundlichem Gruß

Kurzversion:

Cremissimo à la Manner haben wir gemeinsam mit Manner entwickelt. Wesentliche Geschmacksnote der Mannerschnitte ist Haselnuss. Mit Nougateis und -sauce, Eis mit Haselnussgeschmack sowie Haselnüssen greifen wir diese Geschmacksnote auf. Waffeln konnten nicht hinzugefügt werden, da diese im Eis weich werden. Deshalb empfehlen wir in unserem Rezepttipp auf der Verpackung das Eis zusammen mit einer Mannerwaffel zu genießen.

Geschäftsführer: Henricus Brouwer,
Monique Bourquin Arnold, Kai Könecke,
Stefan Leitz, Ulf Werkmeister
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Dr. Manfred Stach
Sitz und Registergericht Hamburg,
Reg.-Nr. HRB 91830