

Der „Kräutertee Basisch Vital“ ist ein Wohlfühl-Tee aus dem Hause Bad Heilbrunner. Mit Bedauern haben wir zur Kenntnis genommen, dass die Kennzeichnung unseres Kräutertees Anlass zu einer Verbraucherbeschwerde ist und bedanken uns für die Gelegenheit zur Stellungnahme.

Die Aufmachung und Beschreibung des Tees zielt darauf ab, unseren Kunden den Tee-Genuss als Wohlfühlmoment im Alltag nahezubringen. Das Geschmackserlebnis des Verbrauchers ist hier zunächst entscheidend. Ganz bewusst soll der Genuss einer guten Tasse Tee als kleine erholsame Tee-Auszeit im üblichen Tagesablauf als Moment des Innehaltens kommuniziert werden, um so insgesamt dem Verbraucher den Tee-Genuss als etwas Gutes für das Wohlbefinden zu vermitteln. Dabei stehen die Gefühlswelt und das subjektive Empfinden des Verbrauchers im Mittelpunkt, gleichzeitig soll die Deklaration des Produktes zu einer sachgerechten und zutreffenden Information des Konsumenten beitragen.

Insgesamt gilt Kräutertee als basisches Getränk und wird deshalb im Rahmen von basischen Ernährungskonzepten empfohlen. Bei dem „Kräutertee Basisch Vital“ möchten wir darauf hinweisen, dass eine Reihe der enthaltenen Kräuter als „basisch“ beschrieben werden und sich deshalb in dieser Tee-Mischung finden.

Wir bedauern es sehr, dass die von uns gewählten Formulierungen in den Augen eines Verbrauchers missverständlich erscheinen und darin Hinweise auf ein Wirkversprechen mit Gesundheitsbezug erkannt worden sind. Das war nicht das Ziel unseres Hauses. Wir werden deshalb in der Zukunft auf die Nennung des Säure-Basen-Haushaltes in der Produktbeschreibung verzichten und die kritisierten Textpassagen ändern. Im Vordergrund steht zukünftig das harmonische Körpergefühl, das mit dem Genuss von „Kräutertee Basisch Vital“ bei einer Tee-Auszeit im Alltag verbunden ist.