



Unilever Deutschland
Holding GmbH
Strandkai 1
D-20457 Hamburg
Postfach 57 01 12
D-22770 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 34 93-0
Fax: +49 (0)40 35 47 42
www.unilever.de

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

Hamburg, den 2. Oktober 2012

Stellungnahme zu „Knorr Kräuterlinge“
Ihre Anfrage vom 25.09.2012

Per Fax:

Sehr geehrte

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte und die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Unsere Knorr Produkte werden täglich von sehr vielen Menschen gekauft, daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Knorr Kräuterlinge sind Kompositionen aus verschiedenen Kräutern, Gewürzen und anderen Zutaten, die vielen Gerichten ein harmonisches Kräuterbouquet verleihen. Die Verkehrsbezeichnung „Würzkomposition mit Kräutern und Gewürzen“ informiert den Verbraucher eindeutig darüber, dass es sich um ein aus mehreren Zutaten zusammengesetztes Erzeugnis handelt. Im Zutatenverzeichnis sind die getrockneten und daher leichten Kräuter und Gewürze einzeln genannt, so dass andere Zutaten weiter vorne stehen. Eine Zusammenfassung unter dem Klassennamen „Kräuter“ ist bei Mengen über 2% rechtlich nicht möglich. Umgerechnet auf frische Kräuter und Gewürze enthalten die Produkte je nach Variante ca. 120-150g Kräuter und Gewürze pro 100g Endprodukt.

Die Produkte werden zur Zeit überarbeitet und sollen in überarbeiteter Form in Q2/2013 auf den Markt kommen. Im Rahmen der Umstellung werden wir zur noch besseren Verbraucherinformation die Quid-Angaben (mengenmäßige Kennzeichnung von Zutaten) aufnehmen.

Sollte der Konsument weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichem Gruß

Kurzversion:

Knorr Kräuterlinge sind Kompositionen aus verschiedenen Kräutern, Gewürzen und anderen Zutaten, die Gerichten ein harmonisches Kräuterbouquet verleihen. Die Verkehrsbezeichnung „Würzkomposition mit Kräutern und Gewürzen“ erklärt dies deutlich für den Verbraucher. Umgerechnet auf frische Kräuter und Gewürze enthalten die Produkte je nach Variante ca. 120-150g Kräuter und Gewürze pro 100g Endprodukt.

Geschäftsführer: Henricus Brouwer,
Monique Bourquin Arnold, Kai Kenecke,
Stefan Leitz, Ulf Werkmeister
Vorsitzender des Aufsichtsrats:
Dr. Manfred Stach
Sitz und Registergericht Hamburg,
Reg.-Nr. HRB 91830