

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Str. 13-17
60313 Frankfurt/Main

Wallau den 12.12.13

Sehr geehrte

mit Bezug auf Ihr Schreiben vom 06.12.2012, möchten wir uns Bedanken über Ihre Anfrage bezüglich unseres Produktes SAFT LINGON. Hinweise und Rückmeldungen unserer Kunden nehmen wir sehr ernst und sehen diese als elementaren Bestandteil unserer Produktentwicklung.

Wir bedauern sehr, dass es in diesem Fall zu einem Missverständnis gekommen ist und ein Verbraucher sich benachteiligt fühlt, hoffen aber durch die folgende Darlegung dieses aufklären zu können.

Wir als schwedisches Unternehmen leben in unserer ganzen Markenvielfalt, vom Möbeldesign bis hin zur Auswahl der IKEA FOOD Artikel, von unseren schwedischen Wurzeln.

Alle unsere Produkte tragen schwedische Produktnamen. Die schwedische Übersetzung für Sirup ist SAFT und der schwedische Produktname SAFT LINGON steht für Preiselbeer Sirup.

Auf der Flasche selbst ist die deutsche Übersetzung und Zutatenliste als auch die Dosierung wie der Sirup richtig anzurühren ist, angegeben.

Alle unsere Produkte, welche wir in unseren Schwedenshops anbieten, stammen entweder aus Schweden oder werden auf Basis von schwedischen Rezepturen produziert.

Um unserem Profil treu zu bleiben und unseren Kunden ein schwedisches Einkaufserlebnis zu garantieren, setzen wir auch auf die schwedischen Bezeichnungen.

Wir bedauern sehr, dass es zu diesem kleinen Missverständnis kam und hoffen, dass wir mit dieser Erklärung das Vertrauen unserer Kunden wiedergewinnen können.

Herzliche Grüße,

Food and Quality Safety Manager
IKEA Germany