



Harry-Brot GmbH · Postfach 1280 · 22859 Schenefeld

Verbraucherzentrale
Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Sie erreichen mich unter:
Telefon 040 / 380780-
Telefax 040 / 380780-
eMail

09.01.2015 /

Stellungnahme "Bauern-Goldkrüstchen"

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 12.12.14 mit der Bitte um Stellungnahme zu unserem Produkt „Bauern-Goldkrüstchen“. Wir bedauern sehr, dass ein Verbraucher Anlass hatte, sich wegen mangelnder Lesbarkeit der Packungsrückseite an Sie zu wenden.

Das Verpackungsdesign für dieses erst kürzlich neu eingeführte Produkt wurde entsprechend zu unserem Brötchen-Sortiment entwickelt. Diese tragen alle eine gut lesbare weiße Schrift auf der Packungsrückseite. Leider war während der Entwicklung des Verpackungsdesigns in allen Layout- und Vordruckphasen nicht erkennbar, dass im Druckergebnis der Folie die Schrift auf der Rückseite vor dem gewählten gelben Hintergrund nur mit Mühe zu lesen sein würde. Für die Unannehmlichkeiten, die für unsere Verbraucher dadurch entstanden sind, möchten wir uns in aller Form entschuldigen.

Selbstverständlich haben wir unverzüglich und bereits vor Ihrem Schreiben neues Verpackungsmaterial bestellt, bei dem die Texte auf der Rückseite künftig in braun gedruckt werden. Auf Grund der Feiertage zum Jahreswechsel wurde uns als schnellstmöglicher Liefer- und Einsatztermin die 4. KW 2015 genannt.

Mit freundlichen Grüßen

Harry-Brot GmbH

Anlage: Produktrückseite „Harry Bauern-Goldkrüstchen“ ab 4. KW 2015

Harry-Brot GmbH

Kiebitzweg 15 - 19
22869 Schenefeld
Registergericht
Pinneberg HR B 485 PI
UStIdNr.:DE134804040

Geschäftsführer:
Hans-Jochen Holthausen
Jochen Eisenzapf
Norbert Lötz

HSH Nordbank AG
Konto 0053002997
BLZ 210 500 00
IBAN: DE6421050000053002997
SWIFT: HSHNDEHH