



# Hela Gewürzwerk Hermann Laue

Hela Gewürzwerk Hermann Laue · Brunsenweg 11 · 22926 Ahrensburg · Germany

Frau

Abteilung Ernährung  
Verbraucherzentrale Hessen  
Große Friedberger Str. 13-17  
60313 Frankfurt/Main

14.02.2014

## Ihre Anfrage zur Hela Gewürzmühle „Knoblauch Pfeffer“

Sehr geehrte

wir bedauern es sehr, dass ein Verbraucher mit unserem Produkt „Gewürzmühle Knoblauch Pfeffer“ nicht zufrieden ist und nehmen hierzu wie folgt Stellung:

Die Verkehrsbezeichnung des Produktes weist dieses als Gewürzsatz aus. Aus der Zutatenliste ist klar erkennbar, dass Meersalz den mengenmäßig größten Anteil an dem Produkt hat und die Gewürzanteile sogar prozentual ausgelobt sind. Bei dem Gebinde handelt es sich um Klarglas, so dass der Betrachter die Zusammensetzung des Produktes objektiv betrachten kann.

Die drei Bestandteile sind sowohl farblich als auch durch die Partikelgrößen und -formen auf den ersten Blick zu unterscheiden. In der aufgedruckten Produktbeschreibung wird explizit darauf hingewiesen, dass Knoblauch und Pfeffer mit feinem Meersalz kombiniert werden. Bei dem Produkt handelt es sich um eine Komplettwürzung für Fleisch, bei der das enthaltene Salz lediglich die notwendige Basis darstellt. Das Schaubild auf der Vorderseite stellt die geschmacksgebenden Komponenten des Produktes dar und gibt dem Verbraucher einen schnellen Überblick bezüglich der geschmacklichen Ausrichtung.

Wir sind deswegen der Auffassung, dass die Verpackung unseres Produktes keineswegs irreführend oder verbrauchertäuschend ist, da durch die aufgebrachten Informationen und die Gebindeart (Klarglas) das Vorhandensein von Salz nicht übersehen werden kann. Um unser Produkt jedoch noch klarer und transparenter zu machen, werden wir die Gestaltung des Schaubildes mit der nächsten Auflage überarbeiten und auch Salz als Zutat abbilden.

(1565 Zeichen mit Leerzeichen)

Ergänzend finden Sie unten die Kurzfassung unserer Stellungnahme.

Mit freundlichen Grüßen

www.hela-gewuerz.de

Niederlassungen Australien Chile China **Deutschland** Frankreich Kanada Niederlande Österreich Schweiz Singapur

Hela Gewürzwerk Hermann Laue GmbH

Anschrift Brunsenweg 11, 22926 Ahrensburg, Germany  
Tel./Fax +49(0)4102-495-0 / Fax +49(0)4102-495-304  
Internet www.hela.de  
Standorte HSH Hamburg 041-301 210 500/041-301-00000  
Spezialsalz Hildesheim 051 213 522-40 / Fax 90043-0000  
Pfefferberg Bad 052 201 200-00 / Fax 05207864012

Gesellschaftsleiter Dipl. Kell. Björn Kase, Hela GmbH,  
Nobis-Schulz, Mühlenweg  
Registrieren: Amtsgericht Ahrensburg 0410 9317-11  
Hela Gewürzwerk Hermann Laue GmbH  
USt-IdNr. DE 315509481



**Kurzfassung** (396 Zeichen mit Leerzeichen):

Durch die Verkehrsbezeichnung als Gewürzsalz und die Produktbeschreibung wird auf Meersalz hingewiesen. Aufgrund des durchsichtigen Gebindes kann die Zusammensetzung des Produktes objektiv betrachtet werden. Deswegen kann das Vorhandensein von Salz nicht übersehen werden. Um unser Produkt jedoch noch klarer und transparenter zu machen, werden wir auf dem Schaubild auch Salz als Zutat abbilden.