

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13 – 17

60313 Frankfurt / Main

Postanschrift

Hausanschrift

Ansprechpartner
Bereich/Zeichen

Telefon
Fax
Email

Postfach 220
D-86802 Buchloe
Karwendel Str. 6-16
D-86807 Buchloe

www.exquisa.com

08. Januar 2015

Stellungnahme zu unserem Produkt „Exquisa Quark Genuss Erdbeere 0,2% Fett“

Sehr geehrte

wir bestätigen den Eingang Ihres Mails in unserem Haus am 23.12.2014 und bedanken uns nochmals für die Fristverlängerung zur Stellungnahme über die Feiertage. Zum Sachverhalt nehmen wir dazu wie gewünscht Stellung:

Wir bedauern, dass sich ein Verbraucher durch die Aufmachung eines unserer Produkte getäuscht fühlt, halten den Vorwurf lebensmittelrechtlich jedoch für nicht berechtigt.

Primärer Auslösetatbestand für die mengenmäßige Angabe von Zutaten (QUID) ist immer die Verkehrsbezeichnung (Art. 22 Nr. 1a LMIV). Diese heißt in diesem Fall: „Frischkäsezubereitung mit Fruchtzubereitung“ – mithin muss in diesem Fall die Fruchtzubereitung quantitativ angegeben werden.

Die bloße Abbildung der Erdbeeren stellt im Rahmen unseres umfangreichen Sortimentes an Fruchtquark eine schnelle Information des Verbrauchers bzgl. der Sorte dar und löst nicht QUID aus, da eine hervorhebende Bezeichnung (Art. 22 Nr. 1b LMIV) fehlt.

In der „Richtlinie für Fruchtzubereitungen“ ist unter Pkt.II.2. Bezeichnung von Fruchtjoghurtherzeugnissen für die Kategorie **Joghurt mit Fruchtzubereitung** extra vermerkt: eine bildliche Darstellung der verwendeten Früchte ist üblich.

Dass die Kennzeichnung auf der Verpackung weder rechtlich noch „gefühl“ zur Irreführung geeignet ist, zeigt sich an der Tatsache, dass zu dem Produkt diesbezüglich seit seiner Markteinführung in 1993 (!) keinerlei Reklamationen von Verbrauchern vorliegen.

Der Austausch mit unseren Kunden ist für uns ein wichtiger Prozess, um wertvolle Hinweise für unsere Produkte und unsere tägliche Arbeit zu erhalten. Unter der Telefonnummer. 08241 / 5020 bzw. unter info@exquisa.de können sich Verbraucher jederzeit gerne direkt an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen

Karwendel – Werke
Huber GmbH & Co. KG
Qualitätsmanagement

Karwendel-Werke
Huber GmbH & Co. KG
HRA 5538 Kempten
Persönlich haftende Gesellschafterin:
Huber-Beteiligungs-GmbH
HRB 5657 Kempten

Geschäftsführung:
Dr. Wilfried Huber
Klaus Ensslen

Dresdner Bank Augsburg
SWIFT/BIC: DRESDEFF720
Sparkasse Buchloe
SWIFT/BIC: BYLADEM1KFB
Deutsche Bank Augsburg
SWIFT/BIC: DEUTDEMM720
ILN 40 19300 000005

Kto. Nr. 101 877 200 BLZ 720 800 01
IBAN: DE02720800010101877200
Kto. Nr. 227 066 BLZ 734 500 00
IBAN: DE7373450000000227066
Kto. Nr. 0271908 BLZ 720 700 01
IBAN: DE69720700010027190800
UST-ID DE128660882
Stellg_Karwendel_Quark_Erdbeere_lang_150108.doc