

Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Abteilung Ernährung
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

20.08.2014

Stellungnahme zu „Die faire Milch“

Sehr geehrte Damen und Herren,

in Bezug auf Ihren Brief vom 11.08.2014, nehmen wir nachfolgend Stellung zur Verbraucherbeschwerde, unsere Milchmarke „Die faire Milch“ sei nicht ordnungsgemäß als H-Milch gekennzeichnet.

Wir bedauern die Verbraucherbeschwerde, sehen diese aber als nicht gerechtfertigt, da unser Produkt klar erkenntlich als H-Milch gekennzeichnet ist. Die Verkehrsbezeichnung ist deutlich auf der Seite der Verpackung zu erkennen. Laut der Lebensmittelkennzeichnungsverordnung - LMKV ist die Kennzeichnung auf der Vorderseite nicht vorgeschrieben. Der Hinweis, dass es sich bei der Milchmarke „Die faire Milch“ um H-Milch handelt, ist ordnungsgemäß. Der uns entgegengebrachte Vorwurf im Hinblick auf die falsche Platzierung der fairen H-Milch (im Kühlregal) ist nicht gerechtfertigt, da Entscheidungen über die Platzierung der Produkte ausschließlich von den Lebensmittelhändlern selbst getroffen werden.

Um die verspätete Rückmeldung möchten wir uns vielmals entschuldigen. Leider ist Ihr Schreiben erst am 19.08.2014 bei uns eingegangen.

Mit freundlichen Grüßen