



Bahlsen GmbH & Co. KG • Postfach 1 05 • D-30001 Hannover

BAHLSSEN

Verbraucherzentrale Hessen (Abteilung Ernährung)

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

5. Februar 2014

Sehr geehrte Damen und Herren,

im Schreiben vom 28.01.2014 weisen Sie uns auf einen Fehler auf der Packung von "Bahlsen ABC Russisch Brot" hin. Dazu nehmen wir wie folgt Stellung:

Seit dem 1. Januar 2014 beträgt die Standardgröße von „Bahlsen ABC Russisch Brot“ 100 Gramm. Diese Änderung wurde im Rahmen einer Überarbeitung der Verpackung vorgenommen, welche nun mit einem optimierten Öffnungsmechanismus eine höhere Praktikabilität, für den Verbraucher aufweist. Darüber hinaus gibt es immer wieder Aktionen mit Aktionspackungen mit einer Bonus-Füllmenge. Das Produkt mit der Füllmenge 120 Gramm stammt aus einer früheren Produktion.

Bei der Gestaltung der Bonus-Packung ist uns bei der Beschriftung allerdings an einer Stelle ein Fehler unterlaufen. Fehlerhaft ist Angabe der Grundmenge (120g statt 100g).

Die Nennfüllmenge ist an jeder Stelle der Packung korrekt angegeben. Der Bonus ist prägnant auf Vorder- und Rückseite hervorgehoben und korrekt angegeben. Der ergänzende Hinweis unterhalb der Nennfüllmenge auf der Rückseite der Verpackung ist allerdings fehlerhaft (Grundmenge 120 g statt 100g).

Der Packstoff ist bei uns ordnungsgemäß durch einen Freigabeprozess gelaufen und freigegeben worden. Der Fehler wurde aber leider auf keiner Stufe entdeckt. Dafür entschuldigen wir uns.

Für die Verbraucherwahrnehmung und damit die Kaufentscheidung ist die fehlerhafte Angabe aufgrund von Größe und Lage nicht entscheidend und daher aus unserer Sicht als nicht irreführend einzustufen. Aus obigen Ausführungen ist klar ableitbar, dass es sich um einen Flüchtigkeitsfehler handeln muss und nicht um eine bewusst unwahr gemachte Angabe.

...

Bahlsen GmbH & Co. KG
Podbielskistraße 11
D-30163 Hannover
Telefon +49-5 11-9 60-0
Telefax +49-5 11-9 60-27 49
Internet www.Bahlsen.com

Sitz Hannover
HR Hannover HRA 26026
Deutsche Bank AG, Hannover
BLZ 250 700 70, Konto 1 930 247
Norddeutsche Landesbank-
Girozentrale
BLZ 250 500 00, Konto 101020808

Pers. haftende Gesellschafterin:
Bahlsen Verwaltungs-GmbH
Sitz: Hannover
HR, Hannover HRB 58377

Geschäftsführer:
Werner M. Bahlsen
Michael Gawron
Sönke Renk



- 2 -

Wir haben den Fehler entdeckt und umgehend einen Änderungs- und Nachbestellungsprozess gestartet. Dieser ist inzwischen abgeschlossen. Es liegt eine neue, fehlerfreie Folie in der Produktion vor.

Wir möchten uns nochmals ausdrücklich für diesen Fehler entschuldigen.

Zusammenfassung:

Seit dem 1. Januar 2014 beträgt die Standardgröße von „Bahlsen ABC Russisch Brot“ 100 Gramm. Das Produkt mit der Füllmenge 120 Gramm stammt aus einer früheren Produktion. Bei der Gestaltung der Bonus-Packung ist uns bei der Beschriftung allerdings an einer Stelle ein Fehler unterlaufen. Fehlerhaft ist Angabe der Grundmenge (120g statt 100g) im ergänzenden Hinweis unterhalb der Angabe der Nennfüllmenge auf der Rückseite der Verpackung. Es handelt um einen Flüchtigkeitsfehler und nicht um eine bewusst gemachte Angabe. Wir haben den Fehler entdeckt und umgehend einen Änderungs- und Nachbestellungsprozess gestartet. Dieser ist inzwischen abgeschlossen.

Mit freundlichen Grüßen

Bahlsen GmbH & Co. KG
Podbielskistraße 11
D-30163 Hannover
Telefon +49-5 11-9 60-0
Telefax +49-5 11-9 60-27 49
Internet www.Bahlsen.com

Sitz Hannover
HR Hannover HRA 26026
Deutsche Bank AG, Hannover
BLZ 250 700 70, Konto 1 930 247
Norddeutsche Landesbank-
Girozentrale
BLZ 250 500 00, Konto 101020808

Pers. haftende Gesellschafterin:
Bahlsen Verwaltungs-GmbH
Sitz: Hannover
HR. Hannover HRB 58377

Geschäftsführer:
Werner M. Bahlsen
Michael Gawron
Sönke Renk

0.07/10-01.10