



Bärenmarke Vertriebsgesellschaft mbH • Bahnhofstraße 37-43 • 54424 Thalfang

**Bärenmarke  
Vertriebsgesellschaft mbH**

Bahnhofstraße 37-43  
54424 Thalfang

Verbraucherzentrale Hessen  
Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt/Main

Unternehmenskommunikation  
presse@bärenmarke.de

Ihr Zeichen	Unser Zeichen	Ihre Nachricht vom	Datum
			13.03.2015

### **Ihre Anfrage vom 06.03.15**

Sehr geehrte

wir bedanken uns sehr für Ihre Information vom 06.03.15 über die bei Ihnen eingegangene Verbraucherbeschwerde. Gerne nehmen wir dies zum Anlass, den aufgeworfenen Sachverhalt zu diskutieren. Wir nehmen grundsätzlich jegliche Kritik von unseren Verbrauchern sehr ernst und natürlich ist es nicht unsere Absicht, dass sich Verbraucher von unseren Produkten getäuscht fühlen.

Es tut uns sehr leid, sollten sich Verbraucher durch die Beschriftung unserer Frischmilch nicht ausreichend informiert fühlen. Wir haben die Deklaration unseres Produktes erneut geprüft. Wir weisen bereits jetzt mit der Angabe der genauen Wärmebehandlung, dem Hinweis auf die längere Haltbarkeit, umfangreichen Nährwertangaben, der Herkunft der Milch und weiteren freiwilligen Kennzeichnungselementen mehr Informationen aus, als rein rechtlich erforderlich sind, um den Verbraucher vollumfänglich zu informieren. Jedoch ist es nicht möglich, alle Informationen auf der Frontseite einer Verpackung zu platzieren, da diese dann recht schnell unübersichtlich wird.

Da es sich bei der genannten Beschwerde des Verbrauchers aus unserer Sicht um eine Einzelmeinung handelt und wir uns bei der Gestaltung an der Mehrheit der Verbraucher orientieren, haben wir uns entschieden, diese freiwilligen Informationen auch weiterhin ausschließlich auf der Seite der Verpackung auszuweisen.

Wir bitten hier um Ihr Verständnis.

Mit freundlichen Grüßen

Bärenmarke Vertriebsgesellschaft mbH

Bankkonto:  
WGZ Koblenz  
Kto.-Nr.: 543 419  
IBAN: DE20 5706 0000 0000 5434 19  
BIC: GENODED570

Geschäftsführer:  
Dr. Karl-Heinz Engel, Detlef Latka

Sitz der Gesellschaft  
84570 Polling, Menningerstraße 1

Amtsgericht Traunstein, HRB 15388





#### Kurzzusammenfassung:

Es ist nicht unsere Absicht Verbraucher zu täuschen, wir nehmen die Verbraucherkritik sehr ernst. Wir weisen bereits mehr Informationen aus, als rechtlich erforderlich ist. Für die Übersichtlichkeit ist es nicht möglich, alle Informationen auf der Frontseite abzubilden. Da wir uns nach der Mehrheit der Verbraucher orientieren, werden wir weiterhin die Informationen auf der Seitenfläche ausweisen.

