

Burg-Lebkuchen GmbH  
Kreuzburger Straße 12  
90471 Nürnberg  
ILN-Lief.-Nr. 40 06283 00000 9

06. Nov. 2014

FRANKFURT



Burg-Lebkuchen GmbH · Kreuzburger Straße 12 · D-90471 Nürnberg

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Nürnberg, 05.11.2014

Große Friedberger Straße 13 – 17  
60313 Frankfurt / Main

**Reklamation: „Feine Nürnberger Oblatenlebkuchen 600g“**

Sehr geehrte .

wir nehmen Bezug auf Ihre Anmerkung bzgl. der Deklaration bei den von uns hergestellten „Feinen Nürnberger Oblatenlebkuchen 3 x 200 g“.

Hierzu können wir wie folgt Stellung nehmen:

Die für den Verbraucher entscheidende Deklarationsangabe befindet sich generell auf der Fertigpackung, in diesem Fall also dem 600g-Karton (eine Deklaration der Einzelpackungen hinsichtlich Zutaten und Allergenspurenatz ist somit nicht mehr nötig). Diese Angabe weist keine Erdnüsse im Spurensatz auf, da seit über einem Jahr keine Erdnüsse mehr am Produktionsstandort verarbeitet werden. Vor diesem Hintergrund wurde der 600g-Karton hinsichtlich der Deklaration aktualisiert. Die Aktualisierung der 200g-Packung war in diesem Zuge nicht mehr möglich, da die Verpackungen in einer einzigen Produktion für die Weihnachtssaison gefertigt werden. Da die Lebkuchensaison hinsichtlich der Produktion bereits in zwei Wochen endet, ist aus wirtschaftlicher Sicht eine Druckauflage zum jetzigen Zeitpunkt nicht mehr realisierbar sowie aus Umweltschutzgründen nicht zu vertreten.

Um zukünftig eine Verwirrung der Verbraucher zu vermeiden, werden wir bei Druckneuaufgabe für die Weihnachtssaison 2015 die beiden Verpackungen selbstverständlich aneinander angleichen.

Abschließend können wir Ihnen versichern, dass beim Verzehr der Lebkuchen keine Gesundheitsgefahr seitens enthaltener Erdnussrückstände besteht.

Für die entstandene Verunsicherung im Zuge der Deklaration, möchten wir uns vielmals entschuldigen und verbleiben

mit freundlichen Grüßen