

Stellungnahme der ALPENHAIN Käsespezialitäten-Werk GmbH & Co.
KG, Pfaffing

Sehr geehrte Damen und Herren,

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 22.12.2015. Wir stellen an unsere Produkte höchste Qualitätsansprüche. Im Mittelpunkt unseres Handelns stehen Produktqualität und -sicherheit ebenso wie die Zufriedenheit unserer Verbraucher. Deshalb bedauern wir sehr, dass ein Verbraucher Grund zu einer Beschwerde sieht.

Wir kommen dem Wunsch unserer Kunden nach einer leicht zu öffnenden Verpackung und einzeln entnehmbaren Produkten nach. Zur Sicherstellung der optimalen Qualität sind die zwei Stück Back-Camembert unter einer speziellen Schutzatmosphäre verpackt. Dies erfordert technisch bedingt einen bestimmten Verpackungsaufbau mit der sich daraus ergebende Verpackungsgröße, die letztendlich zusammen mit der Größe der Wildpreiselbeer-Dips den Umfang der Faltschachtel ergibt. Zusätzlich ist – neben der vom Verbraucher genannten Mengenangabe – an der Seitenlasche die Angabe „2 Stück Back-Camembert 2 Schalen Wildpreiselbeer-Dip“ deutlich lesbar angebracht. Gern nehmen wir die Anregung zu einer noch klareren Formulierung auf und ergänzen bei der nächsten Verpackungsaufgabe die Stückzahl um die jeweilige Gewichtsangabe.

Da viele Verbraucher verantwortungsvolles Handeln von Lebensmittelherstellern erwarten, verwenden wir bei der Faltschachtelverpackung Material, das das FSC-Siegel trägt. Dies stellt sicher, dass die ökologischen Funktionen der Wälder, aus denen das Holz für die Packung stammt, erhalten bleiben. Es schützt vom Aussterben bedrohter Tier- und Pflanzenarten und sichert die Rechte der Ureinwohner und der Arbeitnehmer. Wir bedauern sehr, dass der Konsument Anlass zur Beschwerde sieht. Sollte er weitere Fragen haben, kann er sich jederzeit gern an uns wenden.