

Firma
Verbraucherzentrale Hessen e.V.
Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt am Main

Per Telefax: +49 69 972010-80

Würzburg, den 10.12.2015

Hakonen UG Distribution & Marketing ./ Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir nehmen Bezug auf Ihr Schreiben vom 26.11.2015, indem Sie uns mitteilten, dass Ihnen eine Verbraucherbeschwerde zu unserem Produkt „HAKONEN BEER & HONEY“ vorliege. Inhaltlich führen Sie zu dieser Beschwerde aus, dass ein Verbraucher aufgrund des Etiketts, auf dem eine Honigwabe abgebildet ist und sich das Wort „Honey“ befindet, davon ausgegangen sei, dass Honig in dem Getränk enthalten sei. Nach dem lesen der Zutatenliste auf der Rückseite hätte er dann festgestellt, dass das Getränk keinen Honig enthält, sondern Zucker und natürliche Aromen.

Hierzu möchten wir nun Stellung nehmen und Ihnen Folgendes mitteilen:

Es ist für uns sehr bedauerlich, dass die Etikettierung unseres Biermischgetränkes in einem Einzelfall wohl zu einer missverständlichen Assoziation über die Zusammensetzung des Produktes geführt hat, denn die Gestaltung unseres Etiketts haben wir bislang unter Berücksichtigung der Inhaltsstoffe nicht als irreführend angesehen. Dazu ist vorab anzumerken, dass in dem in der Rezeptur verwendeten natürlichen Aroma durchaus Bestandteile von Honig enthalten sind. Bisher haben wir jedoch von einer gesonderten Auflistung von Honig im Zutatenverzeichnis abgesehen, da wir (noch) keine Rezeptur mit hochwertigem Honig gefunden

haben, die unseren Geschmacksvorstellungen und Qualitätsansprüchen entspricht. Demnach darf eine solche gesonderte Auflistung im Zutatenverzeichnis auch (noch) gar nicht erfolgen, sondern es muss bei einer Angabe von „Zutaten: [...] *natürliches Aroma.*“ verbleiben. So haben wir das Produkt auch etikettiert. Zur weiteren Klarstellung verwenden wir daher auch die deutliche Bezeichnung „Biermischgetränk aus 50% Bier und 50% Erfrischungsgetränk mit *Honiggeschmack*“.

Bei unseren Produkten „BEER & CRANBERRY“ und „BEER & GRAPEFRUIT“ ist uns bereits eine Rezeptur mit vollwertigem Cranberry-Saft bzw. Grapefruit-Saft gelungen, die das von uns gewünschte Geschmacks- und Qualitätsergebnis erzielt. Dies wird auch bei „BEER & HONEY“ unter Verwendung von echtem Honig in naher Zukunft der Fall sein, wofür wir aktuell sehr erfolgreich mit einer BIO-Brauerei zusammen arbeiten. Schon bald können sich unsere Kunden auf ein Biermischgetränk nicht nur mit Honiggeschmack, sondern mit vollwertigem Honig freuen. Zum gegenwärtigen Zeitpunkt gehen wir davon aus, dass der Anteil von Honig 5% des gesamten Produktes ausmachen wird.

Kurz zusammen gefasst nehmen wir folgendermaßen Stellung:

In „HAKONEN BEER & HONEY“ sind Bestandteile von Honig enthalten und die Etikettierung entspricht den gesetzlichen Vorgaben. Auch aufgrund der deutlichen Produktbezeichnung „mit *Honiggeschmack*“ gehen wir hier von einem Einzelfall einer fehlgeleiteten Vorstellung aus. Bald können wir in Zusammenarbeit mit einer BIO-Brauerei ein Biermischgetränk unter Verwendung von vollwertigem Honig anbieten.

Mit freundlichen Grüßen