Prolupin GmbH, Tribseeser Chaussee 1, 18507 Grimmen

Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/Main

15.12.2015

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben. Wir haben den Sachverhalt intern geprüft und wollen uns selbstverständlich zu Ihrem Schreiben vom 07. Dezember 2015 äußern.

Es ist und war nicht unsere Absicht, Verbraucher zu täuschen und nehmen die Kritik deshalb sehr ernst. Unsere Verpackung tritt mit dem Verbraucher in den Dialog. Dieser wird über die Sprechblasen symbolisiert. Eine Sprechblase enthält dabei die Produktbezeichnung und/oder Geschmacksrichtung, so auch auf dem Drink. Als Informationsquelle für Verbraucher dient das Zutatenverzeichnis aus dem hervorgeht, dass der Drink fettarmes Kakaopulver enthält. Schmecken tut er aber nach Schokolade, finden wir. Dem wollten wir Ausdruck verleihen. Vor dem Hintergrund der geäußerten Kritik und um weiteren Missverständnissen vorzubeugen, wird die Sortenbezeichnung bei der nächsten Verpackungsauflage angepasst und wir werden deutlich von "Schokoladengeschmack" sprechen. Wir bedauern, dass es zu diesem Missverständnis gekommen ist und bedanken uns für den konstruktiven Dialog.

Für Rückfragen stehen wir gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Prolupin GmbH
Tribseeser Chaussee 1
18507 Grimmen
www.prolupin.de · info@prolupin.de

PS: Kurzfassung

Wir nehmen Kritik sehr ernst. Unsere Verpackung tritt mit dem Verbraucher über Sprechblasen in den Dialog. Eine Sprechblase beschreibt i.d.R. den Geschmack. Der Drink schmeckt nach Schokolade. Um aber weiteren Missverständnissen vorzubeugen, wird die Bezeichnung bei der nächsten Druckauflage angepasst. Wir werden deutlich von „Schokoladengeschmack" sprechen. Wir bedanken uns für den konstruktiven Dialog.

Prolupin GmbH
Amtsgericht Stralsund
HRB 8714
Finanzamt Stralsund
Steuer-Nr.: 082/116/00226
Geschäftsführung: Malte Stampe

Tribseeser Chaussee 1, 18507 Grimmen
USt-Id-Nr. DE263984055
Telefon: +49 (0) 38326 5383 0
Telefax: +49 (0) 38326 5383 11
E-Mail: info@prolupin.de
Internet: www.prolupin.de

Bankverbindung:
Deutsche Bank PGK Leipzig
BLZ 860 700 24
Kto.-Nr. 850 16 37
IBAN DE46860700240850163700
BIC DEUTDEDBLEG