



EINGEGANGEN

01. Dez. 2015

TOFUTOWN Tofustraße 1 · D-54578 Wiesbaum

T +49 6593 9967-0 · F +49 6593 9967-225 · info@tofutown.com

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17  
60313 Frankfurt/Main

Lüneburg, 27.11.2015

### Stellungnahme zu „Veggie Schnitzel, 175 g“

Sehr geehrte

vielen Dank für die Weiterleitung eines Verbraucherhinweises. Der Verbraucher gibt an, sich durch die Abbildung auf der Verpackung der vegetarischen Schnitzel getäuscht zu fühlen. Anhand des Größenvergleichs des Schnitzels zu den weiteren im Serviervorschlag abgebildeten Zutaten (Ananasscheibe) hat der Kunde eine andere Schnitzelgröße erwartet.

Dieses Missverständnis bedauern wir sehr, halten aber die Vorhaltung einer beabsichtigten Täuschung durch Größenverhältnisse von Ananas zu Schnitzel für abwegig. Ananas gibt es in verschiedenen Größen und man kann diese je nach Verwendungszweck schneiden und portionieren. Im Serviervorschlag sollte lediglich eine mögliche Zubereitung dargestellt werden, die Lust wecken soll, die Schnitzel noch weiter zu verfeinern. In welcher Größe die weiteren verwendeten Zutaten sein sollen, darf jeder nach seinem Belieben wählen.

Wir sind der Meinung, dass die wertgebenden Eigenschaften wie Stückzahl (2 Schnitzel), Füllgewicht und Zutaten auf der Verpackung klar und zum Teil mehrfach ausreichend definiert sind.

Gerne darf sich der Verbraucher bei Fragen und Anregungen auch direkt an uns wenden. Unser Kundenservice nimmt jeden Hinweis gerne entgegen.

Mit freundlichen Grüßen,

**tofutown.com**  
TOFUTOWN.COM GMBH  
TOFUSTR. 1  
D 54578 TOFUTOWN WIESBAUM  
T 06593 / 99670  
F 06593 / 998600

TOFUTOWN.COM GmbH  
Tofustraße 1  
D-54578 Wiesbaum

TOFUTOWN Lüneburger Heide  
Lüner Rennbahn 12 D-  
21339 Lüneburg

TOFUTOWN New Cheeses  
Bahnhofstraße 11  
D-34626 Neukirchen

TOFUTOWN North America  
P.O. Box 1186  
Charlottesville, VA 22902, USA

Amtsgericht Wittlich HRB 2561  
Ust.-ID DE 122396428  
Geschäftsführer Bernd Drosihn

Fortis Bank Köln  
BIC GEBADE33XXX  
IBAN DE53 3701 0600 5111 9311 91

WGZ Bank Düsseldorf  
BIC GENODEDD  
IBAN DE62 3006 0010 0000 5437 50