



05.11.2015

Sehr geehrte Damen und Herren,

als Erstes möchten wir uns für die Unannehmlichkeiten, welche durch unser Produkt entstanden sind recht herzlich entschuldigen und Ihnen folgende Stellungnahmen zukommen lassen:

Aussage: „frisch gebrüht“

Der Soja Latte Cappuccino Drink im Becher besteht aus einem Sojadrink Natur, Kaffee und weiteren hochwertigen Zutaten.

Für die Herstellung des Produktes werden ausschließlich „Arabica Bio Kaffeebohnen“ eingesetzt, die in einem vorgeschalteten Prozess frisch vermahlen und gebrüht werden. Der so gewonnene Kaffee wird dann dem Sojadrink Natur und weiteren hochwertigen Zutaten gemäß Rezeptur zugeführt.

Im nachgeschalteten Prozess wird das Produkt mittels UHT-Erhitzung für die Einhaltung des Mindesthaltbarkeitsdatums mikrobiologisch stabilisiert und im Becher abgefüllt.

Die Aussage „frisch gebrüht“ kann dem Endverbraucher suggerieren, dass es sich in der gesamtheitlichen Betrachtung um einen „Frischartikel“ handelt, was aufgrund der UHT-Erhitzung nicht gegeben ist.

Vielmehr zielte diese Aussage darauf hinaus, dass der aus den „Arabica Bio Kaffeebohnen“ gewonnene Kaffee „frisch gebrüht“ ist.

Da wir aktuell an einem Verpackungsrelaunch arbeiten, werden wir die kontroverse Aussage „frisch gebrüht“ von der Verpackung entfernen.

Aussage: „mit 21 Bio Arabica Bohnen pro Becher“

Im Zuge der Produktentwicklung wurde bereits der für die Herstellung des Produktes notwendige Wareneinsatz bestimmt und definiert, so dass wir eine entsprechende Aussage „mit 21 Bio Arabica Kaffeebohnen pro Becher“ tätigen konnten.

Auch diese Aussage wurde bereits intern diskutiert und wird im Zuge des geplanten Verpackungsrelaunch geändert.

Leider können wir Ihnen zum aktuellen Zeitpunkt kein neues Dekor mitliefern, da es sich noch in der gestalterischen Phase befindet.

Sie können gewiss sein, dass wir weder in der Vergangenheit noch in der Zukunft Verbraucher bewusst täuschen wollten bzw. werden. Sollten Sie für die Veröffentlichung ein Dekor nachträglich benötigen, so werden wir Ihnen dieses natürlich zur Verfügung stellen.

Mit freundlichen Grüßen

