



Snack und Gebäck seit 1908

XOX Gebäck GmbH · Postfach 10 12 51 · 31762 Hameln · Germany

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt / Main

XOX Gebäck GmbH

Am Hastebach 8
31789 Hameln
Germany

Fon +49(0)5151/107 3350

Fax +49(0)5151/107 3351

E-Mail info@xox-gebaeck.com

Web www.xox-gebaeck.com

Stellungnahme zur Verbraucherbeschwerde vom 15.10.2015

XOX Cheeseballs 150g

Sehr geehrte

wir haben die Verbraucherreklamation zur Kennzeichnung des Produktes XOX Cheeseballs 150g erhalten. Der Verbraucher kritisiert, dass auf der Verpackung „ohne geschmacksverstärkende Zusatzstoffe“ und „ohne Hefeextrakt“ ausgelobt wird. Da in der Rezeptur die Zutaten Würze und Aroma enthalten sind, fühlt sich der Verbraucher getäuscht.

In unserer Rezeptur der XOX Cheeseballs werden keine Zusatzstoffe im Sinne der Zusatzstoffzulassungsverordnung verarbeitet, demzufolge werden auch keine Zusatzstoffe der Klasse Geschmacksverstärker eingesetzt. In der Rezeptur haben wir außerdem auf Hefeextrakt verzichtet. Daher sehen wir keinen Konflikt in der Auslobung „ohne geschmacksverstärkende Zusatzstoffe“ und „ohne Hefeextrakt“, da dies den Tatsachen entspricht.

Bei dem Inhaltsstoff Würze handelt es sich um eine Zutat im Sinne der EU-Verordnung 1169/2011. Die Deklaration erfolgt unter Berücksichtigung der Vorgaben der „Leitsätze für Gewürze und andere würzende Zutaten“ vom 27.05.1998. Auch bei der Deklaration des Aromas wurden alle rechtlichen Grundlagen berücksichtigt und eingehalten. Bei der Würze und dem Aroma handelt es sich nicht um deklarationspflichtige Zu-



Snack und Gebäck seit 1908

XOX Gebäck GmbH · Postfach 10 12 51 · 31762 Hameln · Germany

satzstoffe im Sinne der Zusatzstoffzulassungsverordnung. Den Vorwurf der Täuschung sehen wir in dem Zusammenhang nicht gegeben.

Der Geschmack des Knabbergebäcks wird durch ein ausgewogenes Zusammenspiel aller Inhaltsstoffe geprägt.

Sollten Sie diesbezüglich Fragen haben, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

XOX Gebäck GmbH

XOX Gebäck GmbH
Am Hastebach 8
31789 Hameln
Germany

Fon +49(0)5151/107 3350
Fax +49(0)5151/107 3351
E-Mail info@xox-gebaeck.com
Web www.xox-gebaeck.com

Qualitätssicherung

KURZFASSUNG

In der Rezeptur der XOX Cheeseballs wird auf den Einsatz von Zusatzstoffen der Zusatzstoffklasse Geschmacksverstärker und auf Hefeextrakt verzichtet. Bei der Würze und dem Aroma handelt es sich um Zutaten, nicht jedoch um deklarationspflichtige Zusatzstoffe im Sinne der Zusatzstoffzulassungsverordnung. Weder Würze noch Aroma entsprechen der Zutat Hefeextrakt. Den Vorwurf der Täuschung sehen wir in dem Zusammenhang nicht gegeben.