



Verbraucherzentrale Hessen

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Unilever Deutschland GmbH
Am Strandkai 1
D-20457 Hamburg
Postfach 57 05 50
D-22774 Hamburg

Tel.: +49 (0)40 34 93-0
Fax: +49 (0)40 35 47 42
www.unilever.de

Hamburg, den 13. Oktober 2015

**Stellungnahme zu ‚Cremissimo Erdbeer-Baiser Kuss‘
Ihre Anfrage vom 30.09.2015**

Sehr geehrte

wir stellen höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte. Die Zufriedenheit unserer Verbraucher steht dabei natürlich immer im Mittelpunkt. Daher bedauern wir sehr, dass einer unserer Konsumenten Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Wir bieten Cremissimo in einer großen Sortenvielfalt an und erfüllen damit den Wunsch unserer Kunden nach mehr Auswahl und neuen Geschmacksrichtungen. Dabei ist es wichtig, dass der Kunde beim Kauf möglichst einfach und schnell die Sorte identifizieren kann. Die Erdbeere und der Baiser erfüllen diese Aufgabe. Die Abbildung der Eiskugel zeigt, wie das Produkt in der Verpackung aussieht. Hier kann man bereits erkennen, dass die mit weißer Schokolade umhüllten Baiserstückchen Teil der Dekoration sind. Selbstverständlich erhält der Verbraucher weitere Informationen mit Mengenangaben in der Verkehrsbezeichnung.

Es tut uns sehr Leid, dass der Konsument sich getäuscht fühlt. Sollte er weitere Fragen haben, kann er sich natürlich jederzeit an unseren Verbraucherservice wenden.

Mit freundlichem Gruß

Kurzversion:

Wir bieten Cremissimo in einer großen Sortenvielfalt an. Dabei ist es wichtig, dass der Kunde beim Kauf möglichst einfach und schnell die Sorte identifizieren kann. Die Erdbeere und der Baiser erfüllen diese Aufgabe. Die Abbildung der Eiskugel zeigt, dass die mit weißer Schokolade umhüllten Baiserstückchen Teil der Dekoration sind. Informationen mit Mengenangaben erhält der Verbraucher in der Verkehrsbezeichnung.

Sitz und Registergericht Hamburg
Reg.-Nr. HRB 13 829
Geschäftsführer: Ulrich Gritzahn,
Monique Bourquin-Annod, Peter Davkers,
Anika Hänel, Alexandra Meier-Gis, Kai Könecke,
Harald Melwisch, Klaus Ridderbusch
Vorsitzender des Aufsichtsrats: Dr. Manfred Stach