

27. Sep. 2013

Vorab per Fax



Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17

60313 Frankfurt/ Main

Fleischhof Rasting GmbH

Zentrale Meckenheim
Industriepark Kottenforst
Eisbachstr./Am Pannacker
53340 Meckenheim

☎ 02225/8803-0
Fax 02225/8803-3860
e-mail: info@rasting.de
www.Rasting.de

„Deutsches Corned Beef ‚Frisch für Sie verpackt““

Sehr geehrte

vielen Dank, dass Sie uns über die Verbraucherbeschwerde zu unserem Artikel „Deutsches Corned Beef“ unterrichtet haben. Die Verbraucherin beschwert sich, dass sie aufgrund des Hinweises „Frisch für Sie verpackt“ davon ausgegangen sei, das Produkt sei frisch in der Filiale verpackt worden. Tatsächlich sei das Produkt jedoch in unserem Werk abgepackt worden.

Diesbezüglich möchten wir darauf hinweisen, dass es sich bei der Fleischhof Rasting GmbH um ein Tochterunternehmen der Edeka handelt. Bei unserem Unternehmen handelt es sich somit im Grunde um einen ausgelagerten Teil der jeweiligen Fleischtheken. Das vorliegend in Rede stehende Produkt wird dabei von uns – wie dies angegeben ist – nach der Herstellung frisch verpackt. Genau dies wird auf der Verpackung angegeben.

Da in den Filialen des Lebensmitteleinzelhandels Wurstwaren in der Regel nicht mehr vor Ort hergestellt werden, war unseres Erachtens nach eindeutig ersichtlich, dass die Angabe „Frisch für Sie verpackt“ auf den Zeitpunkt der Verpackung hinweist. Dass bei der betreffenden Verbraucherin der Eindruck entstanden ist, das Produkt sei vor Ort in der Filiale verpackt worden, bedauern wird. Aus diesem Grund werden wir prüfen, ob wir zukünftig auf diesen Hinweis verzichten oder diesen klarer formulieren.

Wir hoffen, Ihre Anfrage zu Ihrer Zufriedenheit beantwortet zu haben, und stehen für Rückfragen jederzeit gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen
Fleischhof Rasting GmbH