



FARMGOLD-VERTRIEBS GMBH

BRÜCKNERSTRASSE 1
96146 ALTENDORF

TELEFON: 0 95 45 / 92 21-137
TELEFAX: 0 95 45 / 92 21-40

Farmgold-Vertriebs GmbH · Brückner-Straße 1 · 96146 Altendorf

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Altendorf, 15.09.2015

Stellungnahme zu „Swit Kaltschale Pfirsich-Maracuja Geschmack“

Sehr geehrte

der Verbraucherzentrale Hessen liegt eine Beschwerde zu unserem Produkt „Swit Kaltschale Pfirsich-Maracuja“ vor.

Der Verbraucher sieht sich von dem Produkt getäuscht, da auf der Abbildung Pfirsichscheiben zu sehen, jedoch keine Pfirsichanteile enthalten sind.

Da wir das Empfinden des Verbrauchers nicht schlüssig nachvollziehen können und Kundenzufriedenheit bei uns an erster Stelle steht, möchten wir zu der Beschwerde Stellung nehmen.

Neben einer eingehenden rechtlichen Prüfung, betrachten wir auch die Erwartung, die die Produktgestaltung beim Verbraucher weckt.

Im Fall der „Kaltschale Pfirsich-Maracuja Geschmack“ gestaltet sich das Gesamtbild für uns plausibel und in jeder Hinsicht rechtlich konform. Die Abbildung der Pfirsichspalten und Pfirsichblättchen auf der Produktverpackung signalisiert dem Verbraucher bildhaft das Geschmackserlebnis, das er erwarten darf.

Die Darstellung enthält, wie allgemein üblich, einen „Servivorschlag“ als Hinweis für den Verbraucher, welche Zutaten er hinzufügen kann, um das Produkt geschmacklich wie auch optisch abzurunden.

Die Produktkennzeichnung „Kaltschale Pfirsich-Maracuja Geschmack“ weist rein auf das Geschmacksprofil der Kaltschale von Pfirsich und Maracuja hin.

Ein Geschmacksprofil bzw. ein „Geschmack“ spiegelt nicht zwingend die an Fruchtbestandteilen enthaltenen Zutaten wieder, sondern ergibt sich auch aus dem Zusatz von Aroma.

Seite 1 von 2



Die Zutatenliste auf der Rückseite der Verpackung verdeutlicht dem Verbraucher, dass das Produkt neben Maracujafruchtpulver, Äpfel und Aroma enthält. In Verbindung mit der Artikeldeklaration, die den Zusatz „Geschmack“ auf der Frontseite trägt, ist dem Verbraucher klar dargestellt, worum es sich bei dem Produkt handelt und was er erwarten darf.

Unser Produkt entspricht den gesetzlichen Vorgaben in allen Parametern und weist keinerlei Aspekte einer Täuschung auf.

Zusammenfassung (400Zeichen):

Die Kennzeichnung „Kaltschale Pfirsich-Maracuja Geschmack“ ergibt sich auch aus der Zutat Aroma. Nach Zutatenliste enthält das Produkt neben Maracujafruchtpulver auch Äpfel und Aroma. Die Deklaration enthält den Zusatz „Geschmack“ und stellt dar, worum es sich bei dem Produkt handelt. Die gesetzlichen Vorgaben sind in allen Parametern erfüllt, es liegen keine Aspekte einer Täuschung vor.

Mit freundlichen Grüßen

Farmgold-Vertriebs GmbH