Stellungnahme von Ambideluxe, Herzebrock

Es ist nicht in unserem Sinn Verbraucher zu täuschen oder dergleichen. Der aktuelle VW Skandal hat aus unserer Sicht sehr gut veranschaulicht wozu so etwas führt. Wir möchten das unsere Kunden Vertrauen zu unseren Produkten und uns als Firma haben die sich für die Kunden und deren Belange einsetzt.

Vielen Dank daher für Ihr Schreiben, zu dem wir gerne Stellung beziehen möchten.

Das Produkt sollte zunächst BIO Zertifiziert werden da es sich um natürlich angebauten Tee handelt.

Wir haben uns dann aber gegen eine BIO Zertifizierung entschieden, da die Chinesische unabhängige Prüfstelle nicht anerkannt wurde und somit eine erneute Prüfung durch die Inhaber des BIO Zertifikates erfolgen müsste was mit erheblichen Kosten verbunden ist die wir an den Verbraucher weitergeben müssten. Dieses Label ändert aber nicht die Qualität des Tees, weshalb wir wie gesagt davon Abstand genommen haben. Die Verpackung war zu dem Zeitpunkt schon im Verkauf. Das Label wird zur nächsten Möglichkeit geändert damit hier nicht mehr das Wort "organic" sondern anstelle dessen "natural" erscheinen wird.

Die Angaben, die wir gemacht haben, sind auf Basis von zahlreichen Studien getroffen und auch andere Anbieter äußern sich ähnlich zu den Nährstoffen und deren Wirkung.

Wir werden die Aussagen zum Matcha Tee aber noch einmal prüfen, in wie weit diese wirklich gesundheitsbezogen sind und in welchem rechtlichen Rahmen wir uns bewegen.

Es ist teilweise sehr schwierig zu sagen welche Aussagen man überhaupt noch tätigen darf, da sich die Gesetzeslage ständig ändert. Vielen Dank für Ihr Verständnis.