



TEEKANNE GmbH & Co. KG

TEEKANNE GmbH & Co. KG - Postfach 27 03 51 - 40526 Düsseldorf

Das Stammhaus der  
TEEKANNE Gruppe

Verbraucherzentrale  
Hessen e. V.

Große Friedberger Str. 13-17  
60313 Frankfurt/Main

### Stellungnahme zu TEEKANNE Traum schön, Kräuterteemischung, 20 Teebeutel

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihren Brief vom 28.08.2015.

Seit mehr als 130 Jahren stellen wir höchste Qualitätsansprüche an unsere Produkte, wobei Kundenzufriedenheit oberste Priorität für uns hat. Umso mehr bedauern wir, dass ein Konsument Anlass zu einer Beschwerde gesehen hat.

Eine Täuschung liegt jedoch aus folgenden Gründen nicht vor:

Die Kräuterteemischung TEEKANNE Traum schön hat eine typische Lavendel-Note. Aufgrund des hohen Gehalts an ätherischen Ölen im Lavendel und des daraus resultierenden intensiven Geschmacks wird Lavendel üblicherweise in Kräuterteemischungen nur in geringer Dosierung verwendet, um eine harmonische Komposition zu gewährleisten.

Im Übrigen geben wir auf der Unterseite der Verpackung in unmittelbarer Nähe zur Nährwerttabelle den Gehalt pro 100 g u. a. an Lavendel an, nämlich „Lavendel 2 g“, so dass der Verbraucher sogar über den konkreten Gehalt an Lavendel informiert wird.

Sollte unser Konsument weitere Fragen haben, so kann er sich selbstverständlich jederzeit gerne an uns wenden.

Mit freundlichen Grüßen  
**TEEKANNE GmbH & Co. KG**

TEEKANNE GmbH & Co. KG, Sitz: Düsseldorf  
Registergericht: Düsseldorf HRB 30926  
Persönlich haftender Gesellschafter:  
TEEKANNE Holding GmbH, Sitz: Düsseldorf  
Registergericht: Düsseldorf HRB 757  
Geschäftsführer: Reinhold Schlenker

Keselerstr. Straße 21-23  
40533 Düsseldorf - Deutschland  
Telefon: +49 (0) 2 11 / 20 83-0  
Telefax: +49 (0) 2 11 / 5 0 - 81 39  
www.teekanne.de

USt-ID-Nr.: DE 301 906 883  
St.-Nr.: 007/534/1341  
GLN: 40 09300 00000 6

#### Bankverbindungen:

Commerzbank AG Düsseldorf, BLZ 330 401 00, Kto.-Nr. 45 44 160 00  
SWIFT-ADR: COBA DE 330 XXX, IBAN: DE 55 300 1000 0401 460 00

Stadtsparkasse Düsseldorf, BLZ 300 501 00, Kto.-Nr. 28 00 37 05  
SWIFT-ADR: DUSS DE 330 XXX, IBAN: DE 87 3085 0110 0028 0037 05

Postbank Leven, BLZ 360 100 41, Kto.-Nr. 635 73 439  
SWIFT-ADR: PBNK DE 330 XXX, IBAN: DE 62 3601 0011 0063 5294 43

Bankhaus Lampe KG Düsseldorf, BLZ 480 201 51 Kto.-Nr. 15 088 75  
SWIFT-ADR: LAMP DE 480 XXX, IBAN: DE 39 4802 1010 0001 5088 75