

mymuesli GmbH
Sailerwöhr 16
D-94032 Passau

Verbraucherzentrale Hessen

Abteilung Ernährung
Große Friedberger Str. 13-17
60313 Frankfurt

Berlin, 9. Juni 2015

Stellungnahme zu „mymuesli, z.B. Blaubeer-Müsli“

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir danken Ihnen für die Weiterleitung des Verbraucher-Feedbacks am 28. Mai 2015.

Vorab sei kurz erklärt, dass eventueller Zucker in unseren Müslis ausschließlich von verwendeten Zutaten stammt und nicht separat zugesetzt wird. So kommt der Zucker im Blaubeer-Müsli zum Beispiel aus den verwendeten Schoko-Dinkelbällchen oder dem Crunchy and Oat. Das möchten wir auch unseren Kunden deutlich machen.

Anfangs waren die Etiketten unserer Bio-Müslis so strukturiert, dass die Inhaltsstoffe direkt in Klammern hinter der jeweiligen Zutat erklärt wurden. So konnte man genau zuordnen, woher Zucker und andere Inhaltsstoffe kommen (z.B. Rohrohrzucker im Hafer-Crunchy). Im Rahmen einer Etikettenumstellung hat sich das geändert: In der Zutatenliste wird nun jeder Inhaltsstoff einzeln, ohne konkrete Zuordnung aufgeführt. So haben wir u.a. Platz auf den Labels gespart und konnten andere Informationen besser unterbringen. Im Ergebnis ist aber nicht mehr sichtbar, wo die Zutat X genau enthalten ist und wo nicht. Keinesfalls möchten wir spitzfindig deklarieren oder etwas verstecken. Ganz im Gegenteil: Uns geht es darum, dass jeder bei mymuesli ein Müsli findet, das zu seiner Ernährung und seinem Geschmack passt, egal ob Schokoholic oder Abnehmwilliger. Wenn das unklar ist, tun wir uns und unseren Kunden keinen Gefallen. Daher werden wir die Deklaration auf unseren Etiketten wieder umstellen, so dass deutlich erkennbar ist, woher der Zucker kommt.

Die Rückumstellung wird einige Zeit in Anspruch nehmen, da die Überarbeitung aller Etiketten mit großem Aufwand verbunden ist. Bis dahin bitten wir etwaige Verwirrungen bei unseren Kunden zu entschuldigen.

Sollten Verbraucher weitere Fragen zu unseren Produkten haben, steht unser Support-Team gern zur Verfügung (support(AT)mymuesli(PUNKT)com).

Kurzfassung:

Anfangs waren die Etiketten so strukturiert, dass die Inhaltsstoffe direkt in Klammern hinter der jeweiligen Zutat erklärt wurden. So konnte man genau zuordnen, woher Zucker und andere Inhaltsstoffe kommen. Im Rahmen einer Etikettenumstellung hat sich das geändert. Wir wollen keinesfalls spitzfindig deklarieren oder verschleiern und werden die Etiketten rückumstellen. Für etwaige Verwirrungen entschuldigen wir uns!

Mit freundlichen Grüßen

mymuesli GmbH

Paul-Lincke-Ufer 39
10999 Berlin

Tel: +49 (0) 30 616 510 06 - 0
www.mymuesli.com