



EHRMANN AG OBERSCHÖNEGG IM ALLGÄU

Hauptstraße 19 · 87770 OBERSCHÖNEGG · DEUTSCHLAND · Telefon +49 8333 301-0 · Telefax +49 8333 301-310

Verbraucherzentrale Hessen
Große Friedberger Str. 13-17
60313 Frankfurt/Main

6. Mai 2015

Sehr geehrte

zunächst besten Dank für Ihre Anfrage zu unserem Produkt „Grand Dessert Double Choc“. Zu der Verbraucherbeanstandung möchten wir wie folgt Stellung nehmen:

Das Dessert-Produkt „Grand Dessert Double Choc“ zeichnet sich durch seinen intensiven, cremigen Kakao-Geschmack aus. Mit der Zugabe von äußerst hochwertigen Arriba-Kakao wird das Produkt zudem veredelt. Da Arriba-Kakao – wie auf der Verpackung beschrieben – zur „Verfeinerung“ - nicht als Basiszutat - des Produkts verwendet wird, ist die Annahme, dass bei diesem Produkt ausschließlich Arriba-Kakao verarbeitet wird hier nicht gegeben. Die auf der Verpackung deklarierte Zutaten entsprechen vollständig dem Lebensmittelrecht.

Wir bedauern, dass der Kunde beim Einkauf des Produktes davon ausging, dass Arriba-Kakao ausschließlich im Produkt eingesetzt wird. Unser Produkt ist, wie auf der Platine ausgelobt, mit Arriba Kakao „verfeinert“. Eine Verfeinerung entspricht einer Zugabe jedoch nicht einer Ausschließlichkeit.

Wir hoffen Ihnen hiermit ausreichend Informationen gegeben zu haben, um den Vorwurf des Verbrauchers zu entkräften.

(1089 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Kurzfassung:

Das Dessert-Produkt „Grand Dessert Double Choc“ zeichnet sich durch seinen intensiven, cremigen Kakao-Geschmack aus. Mit der Zugabe von äußerst hochwertigen Arriba-Kakao wird das Produkt zudem veredelt. Da Arriba-Kakao – wie auf der Verpackung beschrieben – zur „Verfeinerung“ - nicht als Basiszutat - des Produkts verwendet wird, ist die Annahme, dass bei diesem Produkt ausschließlich Arriba-Kakao verarbeitet wird hier nicht gegeben.

(436 Zeichen inkl. Leerzeichen)

Mit freundlichen Grüßen

EHRMANN AG
OBERSCHÖNEGG IM ALLGÄU