

Verbraucherzentrale e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/a.M.

Stuttgart, 24. April 2015

Ihr Schreiben vom 20. April 2015

Sehr geehrte

vielen Dank für Ihr Schreiben vom 20. April, das am 22. April bei uns eingegangen ist.

Nach unserer Gründung aus einem Bio Cashewprojekt in Flores/ Indonesien vor 10 Jahren, ist das die erste Beschwerde, die wir erhalten. Darum nehmen wir sie sehr ernst.

Warum nennen wir die Mischung „Sanddorn-Aronia-Mix“?

Aronia ist zu 30% im Mix enthalten. Sanddorn zu 17%. Zusammen liegen die beiden Früchte bei knapp unter 50% weshalb wir sie als namensgebend für den Mix wählten. Cranberries und Gojiberren dienen dem Mix zur geschmacklichen Abrundung der etwas bitteren Aronia- bzw. Sanddornbeeren.

Wir werden aufgrund Ihres Schreibens den Namen „Sanddorn-Aronia-Mix“ in „Aronia-Sanddorn-Mix“ ändern um die Reihenfolge dieser Zutaten klarer zu kommunizieren.

Wir haben den Namen „Sanddorn-Aronia-Mix“ damals bewusst so gewählt. Wir wollten im Namen des Mix auf zwei Früchte aufmerksam machen, die als Trockenfrüchte unbekannter waren und aus unserer Sicht als Fruchtsnack die tägliche Ernährung gut ergänzen können. Deshalb rückten wir Sanddorn und Aronia in den Mittelpunkt des Namens.

Auf der Rückseite kommt oben, an allererster Stelle, die Zutatenliste, aus der die Zusammensetzung des Mix entnommen werden kann. Unsere Kunden erkennen beim Drehen der Verpackung sofort, was unser Produkt enthält, und ob sie es für Müslis, zum Aufkochen als „Beerengrütze“ oder zum Snacken kaufen wollen.

Wir informieren offen und transparent auf unserer Verpackung über uns, unsere Philosophie und unsere Produkte. Die Freiheit auf besondere Rohstoffe im Namen einer Mischung hinzuweisen, möchten wir weiter wahrnehmen. Ob und wenn ja wie wir die Zutaten noch schneller und deutlicher kennzeichnen können, werden wir intern weiter diskutieren.

Herzliche Grüße Ihr

PREMIUM . BIO . FAIR . RAW

Flores Farm GmbH
Filderstraße 45 . 70180 Stuttgart
Tel. +49 (0) 711 901 10 88-0
Fax +49 (0) 711 901 10 88-9
www.floresfarm.com
contact@floresfarm.com

Geschäftsführer/Managing Director
Martin Steckdaub & Jochen Wolf
Registergericht Stuttgart/Germany
HRB 720417
USt-IdNr. DE246634466

BW-Bank Stuttgart
IBAN DE30 6005 0101 0002 0908 36
BIC/SWIFT SOLADEST600
GLS Gemeinschaftsbank eG
IBAN DE76 4306 0967 7007 9148 00
BIC/SWIFT GENODEM1GLS

IBB Internationales Bankhaus
Bodensee AG
IBAN DE59 6511 0200 1614 7820 03
BIC/SWIFT IBBFDE81