



Barnhouse Naturprodukte GmbH

Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedberger Straße 13-17
60313 Frankfurt/Main

Mühdorf, den 27.04.15

Barnhouse Krunchy Amaranth Himbeer-Aronia

Sehr geehrte

mit größtem Erstaunen habe ich Ihr Schreiben zur Kenntnis genommen. Das Projekt "Klarheit und Wahrheit" unterstützen wir gern nach bestem Wissen und Gewissen. Es ist unser erklärtes Anliegen, hervorragende Frühstückscerealien herzustellen, die jeder kritischen Überprüfung standhalten. Ich gehe z.B. höchstpersönlich nach Hamburg zum Food Fotografen unseres Vertrauens und mache mit ihm die Fotos für die Verpackungen.

Natürlich legen wir die Himbeeren so dekorativ auf die zu fotografierende Schüssel, dass es appetitlich aussieht. Aber ich achte akribisch darauf, dass wir nicht übertreiben, damit unsere Kunden beim Auspacken des Produktes nicht enttäuscht sind. Zu diesem Zweck haben wir auch ein Sichtfenster in der Folie gelassen.

Wir sind ein mittelständischer Betrieb. Die Qualität unserer Produkte ist bei Barnhouse immer noch Chefsache. Sie können dem Herrn gern die Nachricht überbringen, er sei von Barnhouse persönlich eingeladen, den Betrieb zu besuchen, falls er einmal in der Nähe ist. Er würde sich wundern, mit welcher Sorgfalt wir darüber wachen, dass unsere Produkte höchste Ansprüche erfüllen, bevor sie das Haus verlassen. Wir müssen keine Rendite erwirtschaften! Unsere Aufgabe ist es, für größtmögliche Kundenzufriedenheit zu sorgen, um die Zukunft und den guten Ruf unseres Unternehmens langfristig zu sichern.

Hier unsere Stellungnahme:

Dem Vorwurf der Verbrauchertäuschung weisen wir mit aller Entschlossenheit von uns. Bei den angegebenen Fruchtgehalten handelt es sich um **gefriergetrocknete** Früchte. Diese wiegen nur ein Zehntel einer frischen Frucht und sind dadurch sehr teuer und enorm ergiebig. Das Aroniapulver schmeckt leicht herb und würde höher dosiert sogar stören.



Barnhouse Naturprodukte GmbH

Der Amaranth ist gepoppt und damit superleicht, daher ist auch hier eine Zugabe von 2 % vollkommen ausreichend. Wenn wir mehr gepufften Amaranth einsetzen würden, würde das ganze Knuspermüsli pappig.

Alle Barnhouse Produkte werden zu 100% aus Bio-Rohstoffen hergestellt. Dabei werden keinerlei Tricks angewendet und keine Aromen, Farbstoffe oder Geschmacksverstärker eingesetzt.