



Kaiser's Tengelmann GmbH Postfach 10 10 52, D-45410 Mülheim an der Ruhr

Verbraucherzentrale Hessen e.V.  
Abteilung Ernährung

Große Friedberger Str. 13-17  
60313 Frankfurt/Main

## Stellungnahme zu „Naturkind Frische fettarme Milch, pasteurisiert, länger haltbar, 1L“

Sehr geehrte

wir bedauern sehr, dass sich ein Verbraucher durch die Aufmachung unseres Produktes „Naturkind frische fettarme Milch“ getäuscht fühlt und nehmen gerne wie folgt Stellung zu der Beschwerde.

Die zitierte Kennzeichnung auf der Produktverpackung „Die Umwelt wird geschützt zum Erhalt der natürlichen Lebensgrundlage für Mensch und Tier“ stellt eine Produktinformation dar, die im direkten Zusammenhang steht mit den dieser Aussage vorangehenden Hinweisen auf die Erzeugungsart der Milch „aus kontrolliert biologischer Landwirtschaft“. Im Vergleich zur konventionellen Erzeugung trägt die ökologische Erzeugung zum Schutz der Umwelt bei. Hierbei spielen Aspekte, wie z.B. Schonung und Pflege des Bodens, Gewässerschutz, geringere Belastung von Luft und Klima, verringerter Energieverbrauch, artgerechte Tierhaltung, geringe Schadstoffbelastung etc. eine entscheidende Rolle.

Alle Angaben zur Herkunft und Erzeugung des Produktes werden auf der Verpackung deklariert, so dass dem Kunden alle notwendigen Informationen vorliegen ohne jegliches Täuschungspotenzial.

Sollte der Kunde weitere Fragen oder Anmerkungen zu unseren Produkten haben, kann er sich gerne an unseren Kundenservice wenden ([kundenservice@ktmh.de](mailto:kundenservice@ktmh.de)).

Mit freundlichen Grüßen

### Kaiser's Tengelmann GmbH

Hauptniederlassung  
Wissollstraße 5 - 43  
D-45478 Mülheim an der Ruhr  
Telefon 02 08 / 37 77 - 0  
Telefax 02 08 / 37 77 - 42 00  
[www.kaisers-tengelmann.de](http://www.kaisers-tengelmann.de)

Vorsitzender  
des Aufsichtsrates:  
Karl-Erivan W. Haub

Geschäftsführung:  
Raimund Luig (Sprecher)  
Dr. Henrik Haenecke

Sitz der Gesellschaft:  
Mülheim an der Ruhr  
Registergericht:  
Amtsgericht Duisburg  
Handelsregister-Nr.:  
HRB 22343

Postbank Köln  
Kto.-Nr. 1950-503  
BLZ: 370 100 50  
IBAN:  
DE59 3701 0050 0001 9505 03  
BIC: PBNKDEFF

Commerzbank Viersen  
Kto.-Nr. 571 101 500  
BLZ: 310 400 15  
IBAN:  
DE85 3104 0015 0571 1015 00  
BIC: COBADEFFXXX

Steuer-Nr.: 5120/5820/0012