



Verbraucherzentrale Hessen e.V.

Große Friedbergerstrasse 13-17  
60313 Frankfurt / Main  
Deutschland

Oosterhout, den 15. Oktober 2014.

Re: Reklamation ; Finest Bakery White chocolate cranberry cookies.

Sehr geehrte

Als Hersteller der Finest Bakery White Chocolate Cranberry Cookies erhielten wir Ihre Beschwerde vom 2. Oktober 2014.

Der Verbraucher beschwert sich das auf der Verpackung dieses Produktes nur Cranberries und keine Rosinen abgebildet sind, obwohl das Produkt mehr Rosinen enthält als Cranberries.

Bei der Gestaltung der Verpackung von unseren Produkten steht neben dem graphischen Aspekt insbesondere die Einhaltung der Deutschen bzw. Europäischen Gesetze im Vordergrund. Wir sind bestrebt, dass die Produkte in der Verpackung mit der Abbildung und der Produktbeschreibung übereinstimmen.

Bei der Abbildung und Auslobung von Rohstoffen auf der Verpackung wird unterschieden zwischen wertgebenden „geschmacks“-Zutaten und „funktionellen“-Zutaten.

Weißer Schokolade und Cranberries sind in diesem Fall jene Zutaten die für den Geschmack des Produktes verantwortlich sind. Deshalb wurden diese Rohstoffe ausgelobt und abgebildet. Laut den in Deutschland geltenden Gesetzen müssen alle ausgelobten und abgebildeten Zutaten mit minimal 4% im Endprodukt enthalten sein. Weiße Schokolade mit 20% und Cranberries mit 8% erfüllen diese gesetzliche Vorgabe.

Zucker, Weizenmehl, pflanzliche Öle und Rosinen sind funktionelle Rohstoffen, welche nicht abgebildet wurden, auch wenn diese zu einem hohen Anteil im Produkt vorhanden sind.

Rosinen werden bei diesem Produkt nicht als Geschmackbringer eingesetzt, sondern um den Cookies eine optimale Struktur bzw. einen guten Einbiss zu geben.

Wir hoffen Ihnen mit diesen Erklärung ausreichend informiert zu haben.

Mit freundlichen Grüßen,